

Datenschutzhinweise zur Videoüberwachung

Im Folgenden möchten wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und zu welchen Zwecken dies geschieht. Wir informieren Sie außerdem über weitere datenschutzrechtlich wichtige Einzelheiten, z. B. über Ihre Rechte. Sie sind vertraglich oder gesetzlich nicht verpflichtet uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen.

Die vorliegenden Hinweise gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten in unseren deutschen SIXT-Stationen sowie SIXT-Gebäuden in Zusammenhang mit Videoüberwachung. Bitte beachten Sie, dass für andere Datenverarbeitungsvorgänge (z.B. im Rahmen unserer App oder für das Vermietgeschäft) gesonderte Hinweise mit abweichenden Verantwortlichkeiten greifen können. Auf derartige gesonderte Hinweise werden Sie zum Zeitpunkt der Erhebung dieser Daten aufmerksam gemacht.

A: Verantwortlicher, Kontakt Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Gesellschaft, die in den sog. vorgelagerten Hinweisschildern (z.B. Schild mit Kamera-Piktogramm außen an den Gebäuden) aufgeführt ist (nachfolgend auch SIXT genannt).

Sie können sich bei allen Fragen, die den Datenschutz betreffen, jederzeit an folgende E-Mail-Adresse wenden: dataprotection@sixt.com

Sie erreichen außerdem unseren Datenschutzbeauftragten unter den vorgenannten Anschriften (Stichwort: Datenschutzbeauftragter).

B: Kategorien personenbezogener Daten

Folgende Kategorien personenbezogener Daten können von uns verarbeitet werden:

- Videoaufnahmen von Personen im Erfassungsbereich von Kameras (z.B. Kunden, Mitarbeiter, Dritte)
- Kennzeichen

C: Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO: Nach dieser Vorschrift ist eine Verarbeitung personenbezogener Daten rechtmäßig, wenn diese zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. bei Reservierung eines Fahrzeugs) erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage erfolgen.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO: Nach dieser Vorschrift ist die Verarbeitung personenbezogener Daten rechtmäßig, wenn sie zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen, also SIXT, oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen, also von Ihnen, überwiegen.

D: Zwecke der Datenverarbeitung

1. Videoüberwachung

Zwecke der Verarbeitung

Die Videoüberwachung an den SIXT-Vermietstationen oder SIXT-Gebäuden führen wir zu folgenden Zwecken durch:

- Wahrnehmung des Hausrechts
- Prävention und Aufklärung von Straftaten
- Beweissicherung
- Schutz von Leib und Leben sowie Eigentum

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse besteht in der Wahrnehmung des Hausrechts, dem Schutz von Leben, Gesundheit oder Freiheit, insbesondere unserer Mitarbeiter, dem Schutz unseres Eigentums, insbesondere unserer Fahrzeuge und der Beweissicherung und Prävention und Aufklärung von Straftaten.

Speicherdauer oder Kriterien für die Festlegung der Dauer

Die Videoaufzeichnungen werden standardmäßig nach 72 Stunden gelöscht (überschrieben). Ist eine längere Speicherung erforderlich, z.B. wenn dies zur Beweissicherung oder zur Aufklärung einer konkreten Straftat erforderlich ist, werden die Daten unverzüglich gelöscht, sobald sie zur Erreichung dieser Zwecke nicht mehr gebraucht werden. Bei ausgewählten Standorten bzw. Bereichen (z.B. Sicherheitsbereichen) kann die Speicherfrist länger sein – die Speicherfrist ist in diesem Fall auf den Hinweisschildern mit Kamera-Piktogramm kenntlich gemacht.

Empfänger Ihrer Daten

Wir übermitteln die Videoaufzeichnungen an die zuständigen Ermittlungsbehörden, sofern dies zur Aufklärung von Straftaten oder zu Zwecken der Beweissicherung erforderlich ist. Darüber hinaus haben die Dienstleister, die die technischen Einrichtungen warten, ggf. die Möglichkeit, auf Videodaten zuzugreifen.

2. Kennzeichenerfassung

Die Kennzeichenerfassung an den SIXT Abhol- und Rückgabestationen führen wir zu folgenden Zwecken durch:

- Um SIXT-Fahrzeugen eine unkomplizierte Ein- und Ausfahrt in/aus SIXT-Vermietstationen zu ermöglichen
- Zur korrekten Rechnungsstellung durch Erfassen der genauen Abhol- und Rückgabezeiten
- Zur Steigerung von Effizienz, Rechtssicherheit und Kundenzufriedenheit

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b) DSGVO

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Kennzeichenerfassung zu verarbeiten, besteht darin, Fahrern von SIXT-Fahrzeugen eine unkomplizierte Ein- und Ausfahrt in/aus SIXT-Vermietstationen zu ermöglichen, unsere Effizienz, Rechtssicherheit und Kundenzufriedenheit zu steigern und eine korrekte Rechnungsstellung und damit Vertragserfüllung zu ermöglichen.

Speicherdauer oder Kriterien für die Festlegung der Dauer

Grundsätzlich werden die Daten gelöscht, sobald der Zweck, für den sie erhoben wurden, entfällt oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten, an die wir uns halten müssen, abgelaufen sind. Im Fall der Erfassung von Kennzeichen, die nicht zu SIXT-Fahrzeugen gehören, ergreifen wir technische und organisatorische Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass der Verarbeitungsprozess für diese Kennzeichen mit geringstmöglicher Intensität erfolgt und die Speicherdauer auf ein Minimum reduziert wird. So werden die Daten bspw. bereits kurz nach der Erfassung wieder gelöscht oder erst gar nicht vollständig erfasst.

Empfänger Ihrer Daten

Dienstleister, die die Kennzeichenerkennungssysteme an den SIXT Abhol- und Rückgabestationen warten, haben ggf. die Möglichkeit, auf die durch die Kennzeichenerkennungssysteme erfassten Daten zuzugreifen.

E: Betroffenenrechte

Sie können die unten genannten Rechte geltend machen. Ihre Anfragen zur Geltendmachung von Datenschutzrechten und unsere Antworten darauf werden zu Dokumentationszwecken für die Dauer von drei Jahren und im Einzelfall zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen auch darüber hinaus aufbewahrt.

Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse besteht darin, uns gegen Ansprüche oder Bußgelder nach Art. 82, 83 DSGVO zu schützen sowie in der Erfüllung unserer Rechenschaftspflicht nach Art. 5 DSGVO.

1. Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO

Sie haben das Recht, in angemessenen Abständen von uns Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Auskunft erstreckt sich auf die Frage, ob SIXT personenbezogene Daten von Ihnen gespeichert hat und u.a. um welche Daten es sich handelt und zu welchen Zwecken die Daten verarbeitet werden. Auf Verlangen stellt SIXT Ihnen eine Kopie der Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung.

2. Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO

Darüber hinaus haben Sie das Recht, von SIXT die Berichtigung falsch gespeicherter Daten zu verlangen oder unvollständige Daten zu vervollständigen.

3. Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO

Sie haben außerdem das Recht, von SIXT die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Wir sind zur Löschung u.a. verpflichtet, wenn Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind, wenn Sie eine einmal erteilte Einwilligung widerrufen haben oder wenn die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Dazu gehört, dass Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten und wir Ihren Einwand überprüfen müssen. In dem Fall dürfen Ihre Daten von uns, mit Ausnahme der Speicherung, nicht weiterverarbeitet werden, bis die Frage der Richtigkeit geklärt ist.

5. Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO

Sie haben das Recht, dass wir die Daten, die Sie uns aufgrund Ihrer Einwilligung oder aufgrund eines mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses bereitgestellt haben, in einem maschinenlesbaren Format an Sie herausgeben oder – nach Ihrer Wahl – an einen Dritten übertragen.

6. Recht auf Widerspruch, Art. 21 DSGVO

Beruhet die Verarbeitung Ihrer Daten durch SIXT auf der Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt, oder erfolgt sie in der Ausübung öffentlicher Gewalt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) DSGVO) oder beruht die Datenverarbeitung auf berechtigten Interessen von SIXT (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO), haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO. Wir werden die Verarbeitung dann beenden, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen an der Beendigung der Verarbeitung überwiegen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und kann an die in den vorgelagerten Hinweisschildern genannte Adresse oder an die E-Mail-Adresse dataprotection@sixt.com gerichtet werden.

7. Recht auf Widerruf, Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Beruhet die Datenverarbeitung durch SIXT auf Ihrer Einwilligung, haben Sie das Recht, eine uns erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt von dem Widerruf unberührt.

8. Kontaktinformationen für die Ausübung von Betroffenenrechten

Eine Ausübung von Betroffenenrechten ist zu richten an die E-Mail-Adresse: dataprotection@sixt.com.

9. Recht auf Beschwerde, Art. 77 DSGVO

Ihnen steht ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO). Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen.

Allgemeiner Hinweis

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise mit Wirkung für die Zukunft zu verändern und anzupassen.

Stand: November 2023