

Datenschutzhinweise

Inhalt

| | | |
|----|---|----|
| A: | Verantwortlicher, Kontakt Datenschutzbeauftragter | 4 |
| B: | Kategorien personenbezogener Daten | 4 |
| C: | Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung bei SIXT | 4 |
| D: | Zwecke der Datenverarbeitung bei SIXT | 5 |
| | 1. Einrichtung eines SIXT-Accounts | 5 |
| | 2. Validierung von Identität und Fahrerlaubnis | 5 |
| | 3. Reservierung von Fahrzeugen | 6 |
| | 4. Anmietung von Fahrzeugen | 6 |
| | 5. Durchführung des Mietvertrages bei Anmietung per SIXT-App | 7 |
| | 5.1. Digitale Fahrzeugbuchung | 7 |
| | 5.2. Fahrzeugöffnung per SIXT-App | 7 |
| | 5.3. Anzeige von Ver- und Entriegelungsfehlern in der SIXT-App | 8 |
| | 5.4. Digitales Parken bei SIXT-share | 8 |
| | 5.5. Digitaler Bezahlvorgang bei Partnertankstellen und Ladesäulen | 8 |
| | 5.6. Laden von Fahrzeugen mit SIXT charge | 8 |
| | 5.7. Fahrzeug verriegeln per SIXT-App | 8 |
| | 5.8. Fahrzeugrückgabe per SIXT-App | 9 |
| | 6. Digitale Warteschlange | 9 |
| | 7. Vernetzte Fahrzeuge | 9 |
| | 8. Kennzeichenerfassung | 10 |
| | 9. Bonitätsprüfung und Datenübermittlung an Wirtschaftsauskunfteien | 10 |
| | 10. Marketing und Direktwerbung | 11 |
| | 11. Payback | 11 |
| | 12. Geschäftskunden / Zahlung durch Dritte | 12 |
| | 13. Schäden und Unfälle | 12 |
| | 14. Automatisierte Schadenserkenkung | 12 |
| | 15. Betrugsvermeidung | 13 |
| | 16. Vertrags- oder gesetzeswidriges Verhalten | 13 |
| | 17. Prozess- und Angebotsoptimierung | 14 |
| | 18. Refer a friend-Programm | 14 |
| | 18.1. Personenbezogene Daten des Empfehlenden | 14 |
| | 18.2. Personenbezogene Daten des Friends | 15 |
| | 19. Kundenservice | 15 |
| | 20. Nutzung der Mobilitätsprodukte unserer Kooperationspartner | 16 |
| | 21. Kooperationen mit Fahrzeugherstellern | 16 |
| | 22. Veranstaltungen und Spenden | 16 |
| | 23. Zugriffsprotokollierung | 16 |
| | 24. Cookies und ähnliche Technologien | 17 |
| E: | Übermittlung in Drittländer | 17 |
| F: | Kategorien von Empfängern | 17 |
| G: | Dauer der Speicherung | 17 |
| H: | Automatisierte Entscheidungsfindung | 18 |
| I: | Profiling | 18 |
| J: | Betroffenenrechte | 18 |

| | |
|---|----|
| 1. Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO | 18 |
| 2. Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO | 18 |
| 3. Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO | 18 |
| 4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO | 19 |
| 5. Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO | 19 |
| 6. Recht auf Widerspruch, Art. 21 DSGVO | 19 |
| 7. Recht auf Widerruf, Art. 7 Abs. 3 DSGVO | 19 |
| 8. Kontaktinformationen für die Ausübung von Betroffenenrechten | 19 |
| 9. Recht auf Beschwerde, Art. 77 DSGVO | 19 |

Im Folgenden möchten wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und zu welchen Zwecken dies geschieht. Wir informieren Sie außerdem über weitere datenschutzrechtlich wichtige Einzelheiten, z. B. über Ihre Rechte. Sie sind vertraglich oder gesetzlich nicht verpflichtet uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie mit uns ggf. keinen Vertrag über die Anmietung eines Fahrzeugs schließen können, wenn wir Ihre Daten für die nachfolgenden Zwecke nicht verarbeiten dürfen.

Die vorliegenden Hinweise gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten in unseren deutschen SIXT-Stationen, auf der Website www.sixt.de sowie auf weiteren Websites, auf der dieser Text verfügbar ist. Bitte beachten Sie, dass für andere Datenverarbeitungsvorgänge (z.B. im Rahmen unserer App oder bei Verarbeitungen von anderen Gesellschaften der SIXT-Unternehmensgruppe) gesonderte Hinweise mit abweichenden Verantwortlichkeiten greifen können. Auf derartige gesonderte Hinweise werden Sie zum Zeitpunkt der Erhebung dieser Daten aufmerksam gemacht.

A: Verantwortlicher, Kontakt Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG, Zugspitzstraße 1, DE 82049 Pullach (nachfolgend auch SIXT genannt).

Sie können sich bei allen Fragen, die den Datenschutz betreffen, jederzeit an folgende E-Mail-Adresse wenden: dataprotection@sixt.com

Sie erreichen außerdem unseren Datenschutzbeauftragten unter den vorgenannten Anschriften (Stichwort: Datenschutzbeauftragter).

B: Kategorien personenbezogener Daten

Folgende Kategorien personenbezogener Daten können von uns im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen verarbeitet werden:

- **Stammdaten:** Vorname, Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, Anschrift (privat und/oder geschäftlich), selbst erstelltes Passwort, Kundennummer,
- **Kommunikationsdaten:** Telefonnummer, E-Mail-Adresse (jeweils privat und/oder geschäftlich), ggf. Telefaxnummer, Kommunikationsinhalte (bspw. E-Mails, Briefe, Telefaxe),
- **Vertragsdaten:** Mietinformationen (Reservierungsnummer, Mietvertragsnummer, Fahrzeugkategorie, Abhol- und Rückgabedatum, Abhol- und Rückgabestation, gebuchte Extras/Services), Führerscheindaten, Führerscheinfoto, Identitätskarte- und Reisepassdaten, ein mit der Kamera ihres Smartphones/Tablets aufgenommenes Selfie, selbst erstellte PIN, Informationen zu Kundenbindungs- und Partnerprogrammen, Ergebnis der Bonitätsprüfung,
- **Finanzdaten:** Kreditkartendaten, Bank- bzw. Kontodaten,
- **Freiwillige Angaben:** Dazu gehören personenbezogene Daten, die Sie uns auf freiwilliger Basis zur Verfügung stellen, ohne dass wir danach ausdrücklich fragen, wie zum Beispiel Wünsche zur Ausstattung des Fahrzeugs, Angaben zur bevorzugten Fahrzeugklasse oder Antworten auf eine Umfrage,
- **Daten Dritter:** personenbezogene Daten, z.B. von Angehörigen oder Mitfahrern im Rahmen Ihres Mietverhältnisses,
- **Standortdaten des Endgeräts** (bei Nutzung der SIXT-App oder der Mobile Web Applikationen): Daten, die den Standort bzw. die Position Ihres Endgerätes angeben,
- **Fahrzeugdaten:** z.B. Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Modell, Hersteller, Kfz-Kennzeichen,
- **Telematikdaten** (bei vernetzten Fahrzeugen): Fahrzeugstandortdaten (z.B. Breitengrad, Längengrad, Höhe), Fahrzeugstatusdaten (z.B. Zündung An/Aus, Tank-/Batterieinformationen, Kilometerstand); Wartungs-/Fahrzeugzustandsdaten (z. B. Warmmeldungen, Entfernung/Zeit bis zu der nächsten Wartung); Schadensdaten (z. B. Aufprallintensität, Überschlagalarm),
- **Besondere Datenkategorien:** Im Falle eines Unfalls, Fahrzeugschadens oder einem ähnlichen Vorkommnis verarbeiten wir Angaben zum Hergang und Schadensbild. Diese Angaben können von Kunden, Mitfahrern oder Geschädigten gemacht werden. In diesen Fällen können auch Gesundheitsdaten, wie bspw. Angaben zu Verletzungen, Blutalkoholgehalt, Fahren unter Einfluss von Betäubungsmitteln o.ä., verarbeitet werden. Zusätzlich werden im Rahmen der Validierung Ihres SIXT-Accounts biometrische Daten verarbeitet.

C: Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung bei SIXT

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO): Nach dieser Vorschrift ist eine Verarbeitung personenbezogener Daten zulässig, wenn Sie zu der Verarbeitung Ihre Einwilligung gegeben haben.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO: Nach dieser Vorschrift ist eine Verarbeitung personenbezogener Daten rechtmäßig, wenn diese zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. bei Reservierung eines Fahrzeugs) erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage erfolgen.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO: Nach dieser Vorschrift ist eine Datenverarbeitung rechtmäßig, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der SIXT unterliegt.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO: Nach dieser Vorschrift ist die Verarbeitung personenbezogener Daten rechtmäßig, wenn sie zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen, also SIXT, oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen, also von Ihnen, überwiegen.

Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO: Nach dieser Vorschrift dürfen besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden, wenn Sie für die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten Ihre Einwilligung gegeben haben.

Art. 9 Abs. 2 lit. f) DSGVO: Nach dieser Vorschrift dürfen besondere Kategorien personenbezogener Daten u.a. verarbeitet werden, wenn die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Zu den besonderen Kategorien personenbezogener Daten gehören auch Gesundheitsdaten der betroffenen Personen.

D: Zwecke der Datenverarbeitung bei SIXT

1. Einrichtung eines SIXT-Accounts

Zwecke der Verarbeitung

Ihnen steht es frei, sich einen SIXT-Account über unsere SIXT-App oder Website einzurichten, um die erforderlichen Daten, z.B. bei weiteren Reservierungen/Anmietungen nicht erneut angeben zu müssen und von weiteren Vorteilen zu profitieren. Die Nutzung einzelner digitaler Produkte (z.B. SIXT-share oder Mobile Check-in) setzt allerdings die Einrichtung eines SIXT-Accounts zwingend voraus. Für die Einrichtung eines SIXT-Accounts benötigen wir Ihre Stammdaten und Kommunikationsdaten.

Sie können entweder einen Account ausschließlich auf unseren Plattformen erstellen oder bestehende Daten von sozialen Netzwerken nutzen, um ein en Account zu erstellen („Netzwerk-Anmeldung“). Wenn Sie die Netzwerk-Anmeldung für die Accounterstellung wählen, werden Sie aufgefordert, zu bestätigen, dass wir personenbezogene Daten (E-Mail-Adresse, Name und Nachname) von Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) oder Apple (Apple Inc., Apple Park Way, Cupertino, California 95014, USA) erhalten dürfen. Das Passwort, das Sie bei dem sozialen Netzwerk verwenden, wird nicht an SIXT übermittelt. Wenn Sie die Netzwerk-Anmeldung für SIXT deaktivieren möchten, können Sie den Zugang für SIXT in den Einstellungen des jeweiligen sozialen Netzwerkes entfernen.

Um sicherzustellen, dass Sie ausschließlich einen validierten SIXT-Account nutzen, überprüfen wir regelmäßig unsere Kundendatenbanken. Sollten mehrere SIXT-Accounts für oder durch Sie eingerichtet worden sein, können diese zu einem einzelnen SIXT-Account zusammengefasst werden.

Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b), f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten bei der Zusammenfassung von SIXT-Accounts zu verarbeiten, besteht darin, unsere Kundendatenbank durch Verhinderung von überflüssiger Mehrfachspeicherung zu optimieren.

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken übermitteln wir Ihre Daten ggf. an einen Dienstleister zur Validierung Ihres SIXT-Accounts.

2. Validierung von Identität und Fahrerlaubnis

Zwecke der Verarbeitung

Innerhalb der SIXT-App, des mobilen Web-Browsers oder in einer SIXT-Station überprüfen wir Ihre Identität sowie Ihre Fahrerlaubnis mit Hilfe eines App-Identifikationsverfahrens bzw. durch einen unserer Mitarbeiter. Dazu verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Vertragsdaten (Führerscheindaten und Foto/Selfie) sowie bei dem App-Identifikationsverfahrens auf Grund des Abgleichs von Fotos/Selfies mit der Person besondere Datenkategorien (biometrische Daten). Wir setzen ein mehrstufiges Verfahren ein, das aus einer Prüfung der Person und einer Prüfung der Dokumente besteht. Innerhalb der App muss im Rahmen der Prüfung der Person ein Foto/Selfie erstellt werden. Für die sog. „Liveness“-Prüfung wird ein kurzes Video erstellt, in dem Sie beispielsweise Ihren Kopf etwas hin- und her bewegen, um zu zeigen, dass Sie sich tatsächlich vor dem Endgerät befinden. In beiden Fällen schließt die Prüfung der Dokumente die Prüfung von Sicherheitsmerkmalen (z.B. Hologramme) ein, um auszuschließen, dass gefälschte Dokumente verwendet werden. An SIXT-Stationen verwenden wir Kamerasysteme oder spezielle Kartenlesegeräte und bei dem App-Identifikationsverfahren die Kamera des Endgeräts. Um abzusichern, dass die geprüfte Person eine gültige Fahrerlaubnis besitzt und mit der Person auf den Ausweisdokumenten übereinstimmt, erfolgt für das App-Identifikationsverfahren ein Abgleich unter Zuhilfenahme von biometrischen Merkmalen. Die Prüfung von Person und Dokumenten benötigt Zugriff auf das Mikrofon und die Kamera Ihres Endgerätes. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, diese Berechtigungen zu deaktivieren (vgl. dazu ausführlich unsere App Datenschutzhinweise).

Die oben beschriebenen Aufnahmen löschen wir grundsätzlich nach erfolgter Validierung, spätestens jedoch nach 30 Tagen. Die Kopie Ihres Führerscheins löschen wir nach erfolgreicher Fahrzeuganmietung und Rückgabe, spätestens jedoch nach 12 Monaten. Die Information, dass Sie eine Fahrerlaubnis besitzen, wird in Ihrem SIXT-Account maximal 6 Jahre gespeichert und regelmäßig überprüft.

Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO i.V.m. § 21 Straßenverkehrsgesetz (StVG)

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken übermitteln wir Ihre Daten an Dienstleister zur Validierung von Identität und Fahrerlaubnis.

3. Reservierung von Fahrzeugen

Zwecke der Verarbeitung

Zur Anmietung von Fahrzeugen können Sie zuvor eine Reservierung, z.B. über unsere SIXT-App, Website oder telefonisch vornehmen. Dafür verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten und ggf. Ihre Finanzdaten. Ihre Standortdaten verarbeiten wir, um Ihnen in unserer SIXT-App oder Website, die nächstgelegenen SIXT-Stationen zu Ihrem Standort anzeigen zu können, wenn Sie Ihre Standortdaten freigegeben haben. Sie haben jederzeit die Möglichkeit den Zugriff auf Ihren Standort zu deaktivieren (vgl. dazu ausführlich unsere App Datenschutzhinweise). Wenn Sie Ihr Fahrzeug über Reisebüros, Online-Reiseagenturen oder sonstige Vermittler reservieren, werden Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Mietinformationen und ggf. Finanzdaten von unseren Partnern an uns übermittelt.

Entscheiden Sie sich für eine Reservierung eines SIXT-share-Fahrzeugs, müssen Sie diese über die SIXT-App vornehmen. Dabei verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Finanzdaten, Vertragsdaten sowie Ihre Standortdaten, wenn Sie diese freigegeben haben. Ihre Standortdaten verarbeiten wir, um Ihnen in unserer SIXT-App die nächstgelegenen SIXT-share-Fahrzeuge zu Ihrem Standort anzeigen zu können. Auch hier haben Sie jederzeit die Möglichkeit, den Zugriff auf Ihren Standort zu deaktivieren. Die Nichtfreigabe Ihrer Standortdaten kann zu Funktionseinschränkungen führen.

Zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen (einschließlich der Hinterlegung von Sicherheitsleistungen bei Kreditkarten) setzen wir Finanzdienstleister ein. Im Rahmen der Abwicklung können zur Absicherung der Zahlungsvorgänge und Einhaltung regulatorischer Vorgaben (z.B. zur starken Authentifizierung bei Zahlungsvorgängen) neben den eingangs erwähnten Daten auch Daten zur Ermittlung des vom Nutzer verwendeten Endgeräts verarbeitet werden.

Rechtsgrundlagen der o. g. Verarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO im Fall der Abgabe von Einwilligungen.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO für Datenverarbeitung zur Reservierung von Fahrzeugen einschließlich der Zahlungsabwicklung und Kundenbetreuung.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO für Datenverarbeitung zum Zweck der Einhaltung regulatorischer Vorgaben bei Zahlungsvorgängen und handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten.

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken legen wir Ihre Daten gegenüber folgenden Empfängern offen: IT-Dienstleister, Call-Center, Inkasso-Unternehmen, Finanzdienstleister, Auskunftfeien, Agenturpartner, Gesellschaften der SIXT-Unternehmensgruppe sowie SIXT-Franchisenehmer und -Kooperationsländergesellschaften.

Im Rahmen unserer Betrugspräventionsmaßnahmen übermitteln wir in Fällen festgestellter oder drohender Betrugsfälle personenbezogene Daten auch an dritte tatsächlich oder bedrohte Geschädigte.

4. Anmietung von Fahrzeugen

Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Fahrzeugdaten, Finanzdaten sowie etwaige freiwillige Angaben zur Erfüllung eines Mietvertrags (einschließlich Abschluss, Durchführung und Abrechnung).

Stammdaten, Kommunikationsdaten, Fahrzeugdaten und Vertragsdaten verarbeiten wir zum Zweck der Kundenbetreuung für den Fall, dass Sie sich mit uns in Verbindung setzen (z.B. bei Reklamationen, Umbuchungen). Wir verarbeiten Ihre Stammdaten und Ihre Vertragsdaten außerdem zum Zwecke der Abrechnung von Provisionen und der Vertriebsabwicklung (z. B. mit Reisebüros, Agentur- / Franchise- / Kooperationspartner). Wir übermitteln Ihre Daten an Partnerunternehmen, sofern ein von Ihnen gewünschtes Fahrzeug oder ein Fahrzeugtyp bei uns nicht vorrätig ist, um Ihren Reservierungswunsch zu erfüllen.

Darüber hinaus sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre Stamm- und Kommunikationsdaten zum Zwecke der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten mit amtlich vorgegebenen Täterlisten abzugleichen. Dieser Abgleich dient zugleich der Gefahrenabwehr und der Ermöglichung staatlicher Strafverfolgung.

Zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen (einschließlich der Hinterlegung von Sicherheitsleistungen bei Kreditkarten) setzen wir Finanzdienstleister ein. Im Rahmen der Abwicklung können zur Absicherung der Zahlungsvorgänge und Einhaltung regulatorischer Vorgaben (z.B. zur starken Authentifizierung bei Zahlungsvorgängen) neben den eingangs erwähnten Daten auch Daten zur Ermittlung des vom Nutzer verwendeten Endgeräts verarbeitet werden.

Wenn Sie Ihre Miete auf Rechnung bezahlen, verarbeiten wir Ihre Stamm- und Vertragsdaten, um Ihre Kreditwürdigkeit durch Einholung entsprechender Auskünfte bei Auskunftfeien beurteilen zu können (vgl. auch → Bonitätsprüfung und Datenübermittlung an Auskunftfeien).

Wir nutzen Ihre Daten außerdem zu Ihrer und unserer Sicherheit, bspw. zur Vermeidung von Zahlungsausfällen sowie zur Prävention von Eigentumsdelikten (insbes. Betrug, Diebstahl, Unterschlagung; vgl. auch → Betrugsvermeidung).

SIXT behält sich das Recht vor, keine Mietverträge mit Personen zu schließen, die wegen Zahlungsausfällen, Vertrags- oder Gesetzesverstößen oder ungebührlichem Verhalten gegenüber Kunden oder Mitarbeitern auffällig geworden sind. Zu diesem Zweck verarbeiten wir personenbezogene Daten, um unser Recht auf Vertragsfreiheit ausüben zu können. Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre Stammdaten und Kommunikationsdaten.

In ausgewählten Mietstationen setzen wir eine Technologie ein, mit der Ausweisdokumente (insbesondere Führerscheine) auf Echtheit überprüft und die Daten elektronisch anstatt manuell erfasst werden.

Nach der gegenseitigen Erfüllung des Mietvertrages bleiben Ihre Stamm-, Zahlungs-, Fahrzeug- und Vertragsdaten bis zum Ablauf der vom Gesetzgeber oder Aufsichtsbehörden erlassenen Aufbewahrungspflichten und -fristen, die sich aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz ergeben können und im Regelfall 6 bis 10 Jahre betragen, weiter gespeichert.

Rechtsgrundlagen der o. g. Verarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO für Datenverarbeitung zum Abschluss und Erfüllung von Mietverträgen einschließlich der Zahlungsabwicklung und Kundenbetreuung.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO für Datenverarbeitung zum Zweck der Erkennung, Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, Einhaltung regulatorischer Vorgaben bei Zahlungsvorgängen, Überprüfung und Speicherung von Führerscheindaten und handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO für Datenverarbeitung zum Zweck der Abrechnung gegenüber Dritten, zur Durchsetzung eigener Ansprüche sowie zur Risikoprävention und Betrugsvermeidung.

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zur Verbesserung unserer Serviceleistungen und des Kundendienstes zu nutzen, besteht darin, Ihnen bestmögliche Leistungen anzubieten und die Kundenzufriedenheit nachhaltig zu steigern.

Soweit es die Verarbeitung der Daten zum Zwecke betrifft, durch entsprechende Analysen die Schädigung unseres Unternehmens oder unserer Fahrzeuge zu verhindern, besteht unser berechtigtes Interesse darin, die Kostensicherheit zu gewährleisten und wirtschaftliche Nachteile, bspw. durch Zahlungsausfälle oder ein Abhandenkommen unserer Fahrzeuge, zu vermeiden.

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken legen wir Ihre Daten gegenüber folgenden Empfängern offen: IT-Dienstleister, Call-Center, Inkasso-Unternehmen, Finanzdienstleister, Auskunftsteien, Agenturpartner, Gesellschaften der SIXT-Unternehmensgruppe sowie SIXT-Franchisenehmer und -Kooperationsländergesellschaften.

Im Rahmen unserer Betrugspräventionsmaßnahmen übermitteln wir in Fällen festgestellter oder drohender Betrugsfälle personenbezogene Daten auch an dritte tatsächlich oder bedrohte Geschädigte.

5. Durchführung des Mietvertrages bei Anmietung per SIXT-App

5.1. Digitale Fahrzeugbuchung

Zwecke der Verarbeitung

An ausgewählten Standorten können Sie Ihr Fahrzeug eigenständig über die SIXT-App oder mobile Webapplikationen buchen, Dazu erhalten Sie vorab entsprechende Informationen per E-Mail und / oder Push. Die Voraussetzung für die Nutzung dieser digitalen Dienste ist ein SIXT-Account mit validierter Identität und Fahrerlaubnis. Vor der in der Reservierungsbestätigung ausgewiesenen Abholzeit erhalten Sie die Möglichkeit ein Fahrzeug aus der Angebotsliste auszuwählen und ggf. weitere Extras zu Ihrem Mietvertrag hinzuzufügen. Mit dem Starten der Miete über die SIXT-App (durch Bestätigung der entsprechenden Schaltflächen) verarbeiten wir Ihre Stammdaten und Vertragsdaten zur Erstellung der Vertragsdokumente sowie korrekten Abrechnung und Rechnungslegung. Nach Abschluss des Mietvertrags erhalten Sie weitere Information zur Fahrzeugschlüsselübergabe. Sie benötigen Ihre SIXT-App oder Ihre Reservierungsnummer zur Abholung des Fahrzeugschlüssels.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

5.2. Fahrzeugöffnung per SIXT-App

Zwecke der Verarbeitung

Zur Durchführung des Mietvertrages bei digitalen Produkten (z.B. SIXT-share und ähnliche) müssen Sie unsere Fahrzeuge per SIXT-App öffnen. Dies erfolgt über die Eingabe Ihrer selbst erstellten PIN sowie die Bluetooth-Funktion Ihres Smartphones oder über „Global System for Mobile Communication“ (GSM) in Verbindung mit Ihren Standortdaten, wenn Sie diese freigeben haben. Sie haben jederzeit die Möglichkeit den Zugriff auf Ihren Standort oder die Bluetooth-Funktion zu deaktivieren. Die Nichtfreigabe Ihrer Standortdaten und Nichtaktivierung von Bluetooth kann zu Funktionseinschränkungen führen. Für die Verarbeitung benötigen wir Ihre Stammdaten, Vertragsdaten und Telematikdaten.

Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) und b) DSGVO.

5.3. Anzeige von Ver- und Entriegelungsfehlern in der SIXT-App

Zwecke der Verarbeitung

Beim Öffnen und Verriegeln der Fahrzeuge mit der SIXT-App werden Ver- und Entriegelungsfehler, z.B. ein offen gebliebenes Fenster vor Fahrzeugrückgabe, zur Fehlerbehebung angezeigt. Dafür benötigen wir Ihre Vertragsdaten, Fahrzeugdaten und Telematikdaten.

Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und f) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, besteht darin, Eigentumsdelikte an unseren Fahrzeugen zu verhindern sowie unsere vertraglichen wie außervertraglichen Rechte zu schützen.

5.4. Digitales Parken bei SIXT-share

Zwecke der Verarbeitung

Bei der Nutzung von SIXT-share übernehmen wir die Parkkosten im Geschäftsgebiet im Einklang mit den Allgemeinen Vermietbedingungen von SIXT share. Dazu verarbeiten wir Ihre Vertragsdaten und Telematikdaten.

Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und f) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, besteht darin, sicherzustellen, dass unsere Fahrzeuge in Geschäftsgebieten rechtmäßig geparkt werden.

5.5. Digitaler Bezahlvorgang bei Partnertankstellen und Ladesäulen

Zwecke der Verarbeitung

Bei SIXT-share können Sie das Fahrzeug an Partnertankstellen oder Ladesäulen selbst betanken bzw. laden und die Kraftstoff- bzw. Stromkosten über die SIXT-App freigeben. Für den Tankvorgang wählen Sie die entsprechende Zapfsäule an einer Partnertankstelle in der SIXT-App aus und beginnen den Tankprozess. Sie können nur dann eine Zapfsäule auswählen, wenn Sie Ihre Standortdaten in der SIXT-App freigegeben haben. Damit kann festgestellt werden, dass Sie sich im Umkreis von 300 Metern um eine Partnertankstelle befinden. Sie haben jederzeit die Möglichkeit den Zugriff auf Ihren Standort zu deaktivieren. Die Nichtfreigabe Ihrer Standortdaten führt zu Funktionseinschränkungen. Nach Abschluss des Tankvorgangs werden der Stand der getankten Menge und die Kosten an SIXT zwecks Abrechnung übermittelt. Dazu werden Ihre Vertragsdaten, Telematikdaten sowie Standortdaten verarbeitet.

Bei SIXT-share können Sie die Fahrzeuge an Partnerladesäulen aufladen. Eine Übersicht dieser Säulen finden Sie in der SIXT-App. Um Ihnen die nächstgelegenen Ladesäulen anzeigen zu können, verarbeiten wir Ihre Standortdaten. Zur Freischaltung der Ladesäule befindet sich eine Ladekarte im Fahrzeug. Der in der SIXT-App beschriebene Ladeprozess muss eingehalten werden.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

5.6. Laden von Fahrzeugen mit SIXT charge

Zwecke der Verarbeitung

SIXT charge ermöglicht Ihnen eine bequeme Fahrzeugladung mit Hilfe der SIXT-App. Mit SIXT charge können Sie eine Ladestation in Ihrer Nähe suchen, den kompletten Lade- sowie Bezahlvorgang abwickeln und einen Überblick über Ihre Ladevorgänge behalten. Hierbei verarbeiten wir Ihre Stamm-, Vertrags-, Kommunikations- und Finanzdaten.

Hierbei greifen wir auf eine Ladelösung der "Volkswagen Group Charging GmbH" (im Folgenden „Elli“) zurück, welche wir Ihnen als Vermittler in der SIXT-App anbieten und den Sie in der SIXT-App mit Ihrem SIXT-Account und der dort hinterlegten Zahlungsart bequem nutzen können.

Für Verarbeitungen personenbezogener Daten durch „Elli“ gelten die Datenschutzhinweise von „Elli“, die Ihnen in der SIXT-App vor Starten des Ladevorgangs zur Verfügung gestellt werden.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken übermitteln wir Ihre Daten an unseren Partner "Volkswagen Group Charging GmbH" ("Elli").

5.7. Fahrzeug verriegeln per SIXT-App

Zwecke der Verarbeitung

Bei einigen Produkten (z.B. SIXT-share oder ähnliche) müssen Sie das Fahrzeug per SIXT-App wieder verriegeln, um die Miete zu beenden. Die Verriegelung erfolgt über die Bluetooth-Funktion Ihres Smartphones oder über GSM dann in Verbindung mit Ihren Standortdaten, sofern Sie diese freigegeben haben. Sie haben jederzeit die Möglichkeit den Zugriff auf Ihren Standort oder die Bluetooth-Funktion zu deaktivieren. Die Nichtfreigabe Ihrer Standortdaten und Nichtaktivierung von Bluetooth kann zu Funktionseinschränkungen führen. Zur Fahrzeugverriegelung per SIXT-App verarbeiten wir Ihre Vertragsdaten und Telematikdaten.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

5.8. Fahrzeugrückgabe per SIXT-App

Zwecke der Verarbeitung

Zur ordnungsgemäßen Rückgabe und Abrechnung bei einigen Produkten (z.B. SIXT-share oder ähnliche) überprüfen wir bei Rückgabewunsch, ob Sie sich mit dem Fahrzeug im Geschäftsgebiet bzw. an einem geeigneten Standort befinden und eine Rückgabe erfolgen kann. Für die ordnungsgemäße Rechnungsstellung verarbeiten wir ihre Nutzungszeit, den Kilometerstand sowie den Tank- bzw. Ladefüllstand und wir überprüfen wie soeben erwähnt Ihren Fahrzeugstandort, um festzustellen, ob eine Fahrt gemäß unseren Bestimmungen beendet werden darf. Dazu verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Vertragsdaten, Kommunikationsdaten, Finanzdaten und Telematikdaten.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

6. Digitale Warteschlange

Zwecke der Verarbeitung

Im Rahmen unserer digitalen Warteschlange begrüßen Sie unsere "Greeter" am Eingang ausgewählter SIXT-Stationen, versorgen Sie ggf. mit nützlichen Informationen (z. B. der Möglichkeit, die Warteschlange mit Mobile Check-In zu überspringen) und informieren unsere Schalter über Ihre Ankunft. Hier erfassen wir auch Zeitstempel Ihrer Ankunft und des Zeitpunkts, zu dem Sie am Schalter bedient werden. Dies dient der Verkürzung der Wartezeiten, Verbesserung unserer Geschäftsprozesse und damit der Verbesserung der Servicequalität und Steigerung der Kundenzufriedenheit.

Zu den oben genannten Zwecken verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten und Vertragsdaten.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den vorgenannten Zwecken ist die Verbesserung der Servicequalität und Steigerung der Kundenzufriedenheit.

7. Vernetzte Fahrzeuge

Zwecke der Verarbeitung

Unsere Fahrzeuge können über sog. „connected vehicle“-Funktionalitäten vernetzt sein. Dadurch können wir verschiedene Fahrzeuginformationen (vgl. → Kategorien personenbezogener Daten) empfangen. Die Fahrzeug- und Telematikdaten werden von SIXT oder von dem jeweiligen Fahrzeughersteller erhoben. Sie ermöglichen uns die Wartung, Pflege, Organisation und den Schutz unserer Fahrzeugflotte. Dafür verarbeiten wir Ihre Vertragsdaten, Fahrzeugdaten und Telematikdaten. Die Wartung, Pflege und Organisation unserer Fahrzeugflotte wird insofern durch Telematikdaten unterstützt, als dass sie es uns bspw. ermöglichen, rechtzeitig über fällige Service-Intervalle oder das Erreichen von Kilometerständen, die einen Fahrzeugtausch erforderlich machen, informiert zu sein. Dem Schutz unserer Fahrzeugflotte dienen Telematikdaten insofern, als dass sie bei begründetem Verdacht eines gesetzeswidrigen Verhaltens im konkreten Einzelfall zum Einsatz kommen, z.B. um Fahrzeuge nach Unterschlagung oder Diebstahl ausfindig zu machen (vgl. auch → Vertrags- oder gesetzeswidriges Verhalten). Darüber hinaus ermöglichen uns Telematikdaten die Identifikation und das Nachvollziehen von Fahrzeugschäden. Die Daten werden nur dann Ihnen und Ihrem Mietverhältnis zugeordnet, wenn dies zur Erreichung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist.

Weitere Datenverarbeitungsvorgänge, die mit vernetzten Fahrzeugen zusammenhängen, werden in diesen Datenschutzhinweisen an den jeweiligen Stellen beschrieben, an welchen Telematikdaten genannt werden.

Fahrzeughersteller erheben darüber hinaus über Fahrzeuge ggf. auch eigenständig und eigenverantwortlich Daten, ohne dass SIXT Einfluss auf diese Datenübermittlung hat oder Zugriff auf diese Daten erhält. In diesen Fällen gelten die Datenschutzhinweise des jeweiligen Herstellers. Es ist uns nicht immer möglich, die (Privatsphäre-)Einstellungen der von uns angebotenen Fahrzeuge individuell zu konfigurieren und solche Datenübermittlung an den Hersteller einzuschränken oder zu unterbinden. Weitere Hinweise zur Verwendung personenbezogener Daten durch die Fahrzeughersteller und die geltenden Bedingungen für Fahrzeug- und Telematikdaten finden Sie auf den Webseiten der Hersteller.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Je nachdem, welche konkrete Verarbeitung der Telematikdaten durchgeführt wird, gilt die entsprechende Rechtsgrundlage der jeweiligen Datenverarbeitung in diesen Datenschutzhinweisen. Grundsätzlich ist dies jedoch:

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (Wartung, Pflege und Organisation, sowie Schutz unserer Fahrzeugflotte).

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zur Wartung, Pflege und Organisation sowie zum Schutz unserer Flotte zu nutzen, besteht darin, Ihnen stets verkehrssichere Fahrzeuge bereitzustellen, unsere Fahrzeuge vor Unterschlagungen und Diebstählen zu schützen und uns die Beweiserbringung bei der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (bspw. bei Schadensfällen) zu ermöglichen.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO (Notwendig zur Vertragserfüllung im Fall von SIXT-share).

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken legen wir Ihre Daten gegenüber folgenden Empfängern offen: IT-Dienstleister.

8. Kennzeichenerfassung

Zwecke der Verarbeitung:

Bei der Aus- und Rückgabe von Fahrzeugen setzt SIXT teilweise automatisierte Kennzeichenerkennungssysteme ein. Hierbei verarbeiten wir einerseits das gescannte Kennzeichen, um SIXT-Fahrzeugen eine ticketfreie Ein- und Ausfahrt in/aus SIXT-Parkplätzen bzw. Parkhäusern zu ermöglichen. Andererseits verarbeiten wir den Zeitstempel, wann ein Fahrzeugkennzeichen von dem Kennzeichenerfassungssystem erfasst wurde, um bei der Rechnungsstellung die korrekte Fahrzeugrückgabezeit zu berücksichtigen und dementsprechend unseren vertraglichen Pflichten nachkommen zu können.

Weiterhin nutzen wir Kennzeichenerkennungssysteme auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Steigerung von Effizienz, Kundenzufriedenheit und Rechtssicherheit.

Im Rahmen der Kennzeichenerfassung können unter Umständen auch nicht zu SIXT-Fahrzeugen gehörende Kennzeichen erfasst werden, bspw. wenn SIXT nicht alleiniger Nutzer des Parkplatzes oder Parkhauses ist. Für diesen Fall ergreifen wir technische und organisatorische Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass der Verarbeitungsprozess für diese Kennzeichen mit geringstmöglicher Intensität erfolgt. So werden die Daten bspw. kurz nach der Erfassung wieder gelöscht oder erst gar nicht vollständig erfasst.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Kennzeichenerfassung zu verarbeiten, besteht in der Steigerung von Effizienz und Kundenzufriedenheit durch das Ermöglichen einer für den Kunden bequemen Fahrzeugrückgabe und einer korrekten Erfassung der Rückgabezeit, wodurch Fehler bei der Rechnungsstellung aufgrund falscher Rückgabezeiten verhindert werden. Beschwerden und Mehraufwände durch falsch erfasste Rückgabezeiten werden hierdurch reduziert und damit die Kundenzufriedenheit gesteigert. Darüber hinaus ermöglicht uns die Kennzeichenerkennung im Falle der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen jederzeit die Nachweisbarkeit der Rückgabezeit.

9. Bonitätsprüfung und Datenübermittlung an Wirtschaftsauskunfteien

Zwecke der Verarbeitung

Zum Zwecke der Verminderung des Risikos von Zahlungsausfällen kann vor Abschluss von Verträgen sowie im Rahmen des laufenden Vertragsverhältnisses mit Kunden oder Geschäftspartnern eine Bonitätsprüfung erfolgen. Für die Bonitätsprüfung übermitteln wir ggf. Ihre Stamm- und Vertragsdaten an Wirtschaftsauskunfteien im Einklang mit den anwendbaren gesetzlichen Vorgaben.

Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Datenübermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von SIXT oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Zusätzlich kann SIXT Informationen zu vertragswidrigem Verhalten und, unter den Voraussetzungen des § 31 Abs. 2 des Bundesdatenschutzgesetzes („BDSG“), Informationen über Zahlungsausfälle („Negativdaten“) an Auskunfteien übermitteln.

Die Auskunfteien verarbeiten die erhaltenen Daten und können sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring) verwenden, um ihren Vertragspartnern Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen und juristischen Personen zu geben. Die Wirtschaftsauskunfteien verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten als eigenständige Verantwortliche. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch die Wirtschaftsauskunfteien entnehmen Sie bitte den unten verlinkten Datenschutzhinweisen im Abschnitt „Empfänger“.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und f) DSGVO (s.o.).

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zur Bonitätsprüfung zu verarbeiten, besteht darin, dass wir uns vor Zahlungsausfällen schützen möchten. Ferner besteht ein berechtigtes Interesse von SIXT an der Übermittlung von Negativdaten zur effektiven Durchsetzung unserer fälligen Forderungen.

Empfänger Ihrer Daten

SIXT kann Ihre Daten insbesondere an folgenden Auskunfteien übermitteln:

- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden („SCHUFA“) (www.schufa.de/datenschutz)
- Dun & Bradstreet Deutschland GmbH, Robert-Bosch-Straße 11, 64293 Darmstadt (www.dnb.com/de-de/datenschutz)
- CRIF GmbH, Victor-Gollancz-Straße 5, 76137 Karlsruhe (www.crif.de/datenschutz)

10. Marketing und Direktwerbung

Zwecke der Verarbeitung

Zu Werbezwecken, zur Kundenbindung, zur Optimierung von Kundenangeboten sowie zur Markt- und Meinungsforschung führen wir unterschiedliche Maßnahmen durch. Auf Basis Ihrer Daten der letzten 3 Jahre können wir Ihnen Mietwagen- und andere Mobilitätsangebote, passende Extras oder weitergehende Services, wie z.B. Kilometer-/Meilenpakete, empfohlene Versicherungspakete oder entsprechende Zusatzleistungen, wie etwa eine Diesel-Option anbieten. Zusätzlich ist es uns möglich, mit diesen Daten die von Ihnen präferierten Fahrzeugmarken und -modelle bereitzuhalten. Bei Neukunden können entsprechende Extras oder weitergehenden Services auf Basis von Präferenzen ähnlicher Kunden angeboten werden. Dafür verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Vertragsdaten und sofern freigegeben Standortdaten.

SIXT führt die soeben genannten Maßnahmen zu Marketing und Direktwerbung für sich und für die im Anhang aufgeführten Gesellschaften der SIXT-Unternehmensgruppe sowie für SIXT-Franchisenehmer und -Kooperationsländergesellschaften durch.

Zu unseren Marketing-Maßnahmen gehören auch Gewinnspiele, die regelmäßig gesonderten Teilnahmebedingungen unterliegen. Wenn Sie an einem unserer Gewinnspiele teilnehmen, verarbeiten wir Ihre Daten, die Sie uns (in der Regel durch Eintragung in einem diesbezüglichen Teilnahmeformular auf unserer Website oder in einer Station) zum Zweck der Gewinnspielteilnahme zur Verfügung gestellt haben, soweit dies zur Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels erforderlich ist.

Ihre E-Mailadresse, die wir von Ihnen im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten haben, verarbeiten wir zum Zweck der Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen.

Sie können jederzeit einer etwaigen Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung widersprechen, ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen (z.B. Internetverbindungskosten, Porto) entstehen. Der Widerspruch ist zu richten an: Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG, Zugspitzstraße 1, DE 82049 Pullach mit dem Kennwort „Widerspruch“ oder per E-Mail an: dataprotection@sixt.com

Im Fall eines Widerspruchs wird Ihre E-Mailadresse auf unsere Werbesperrdatei gesetzt. Damit stellen wir sicher, dass Ihre Daten nicht zu Werbezwecken verarbeitet werden. Wenn Sie nicht auf unserer Werbesperrdatei geführt werden möchten, können Sie uns auch um Löschung Ihrer E-Mail-Adresse bitten (vgl. → Betroffenenrechte). Dann kann es jedoch sein, dass Sie zukünftig bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzung erneut werbliche Nachrichten erhalten.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO für Datenverarbeitung zu Zwecken von Direktwerbemaßnahmen, die eine ausdrückliche vorherige Einwilligung voraussetzen.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO für Datenverarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages (z.B. Gewinnspielvertrag) oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO für Datenverarbeitung zu Zwecken von Direktwerbung, die keine ausdrückliche vorherige Einwilligung voraussetzen, sowie für die genannten Marketingmaßnahmen (→ Zwecke der Verarbeitung); Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) i.V.m. Art. 21 Abs. 3, Art. 17 Abs. 3 lit. b) DSGVO für Datenverarbeitung im Rahmen der Werbesperrdatei.

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der genannten Marketingmaßnahmen zu verarbeiten, besteht darin, Sie für unsere Angebote zu gewinnen und eine nachhaltige Kundenbeziehung zu Ihnen zu begründen.

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken übermitteln wir Ihre Daten an IT-Dienstleister, Call-Center, Werbepartner und an Anbieter von Kundenbindungs- bzw. Bonusprogrammen.

11. Payback

Für bestimmte Verarbeitungen Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Teilnahme am PAYBACK-Programm sind der PAYBACK Rabattverein e.V., die PAYBACK GmbH (zusammen „PAYBACK“) und SIXT teilweise gemeinsam Verantwortliche. Sie haben insoweit in Vereinbarungen festgelegt, wer von ihnen welche datenschutzrechtlichen Verpflichtungen erfüllt. Den wesentlichen Inhalt dieser Vereinbarungen stellt Ihnen PAYBACK auf Anforderung zur Verfügung. Die Kontaktdaten von PAYBACK und weiterführende Datenschutzhinweise zur Teilnahme am PAYBACK-Programm finden Sie unter <https://www.payback.de/info/hinweise-datenschutz>

12. Geschäftskunden / Zahlung durch Dritte

Zwecke der Verarbeitung

Sie können unsere Fahrzeuge zu Konditionen Ihres Arbeitgebers reservieren und anmieten. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten nach Maßgabe dieser Datenschutzhinweise verarbeitet. Dies gilt entsprechend, wenn ein Dritter Ihre Rechnung zahlen soll. Wir übermitteln im Rahmen der Anmietung angefallene personenbezogene Daten (insbesondere in Form von Rechnungen und Mietvertrag, ggf. auch in Form monatlicher Aufstellungen, sowie u.U. Strafzettel und Unfallberichte) an Ihren Arbeitgeber oder den Dritten, der Ihre Rechnung zahlen soll.

Sie haben die Möglichkeit einen Rahmenvertrag mit uns elektronisch abzuschließen. Dazu verarbeiten wir Ihre Stammdaten und Ihre Telekommunikationsdaten. Von unserem Dienstleister erhalten Sie danach einen individuellen Link, unter dem die elektronische Unterzeichnung des Vertrages vorgenommen werden kann.

Des Weiteren arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen, um die Aktualität unserer Firmenkundenkartei zu gewährleisten. Dazu übermitteln wir unternehmensbezogene Daten, die personenbezogene Daten beispielsweise zur Geschäftsführung und Kontaktdaten der Ansprechpartner enthalten können, an unseren Dienstleister und erhalten ggf. Aktualisierungen dieser Daten zurück.

Rechtsgrundlagen der o. g. Verarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO für Datenverarbeitung zum Zweck von Reservierungen, Abschluss und Erfüllung von Miet- und Rahmenverträgen sowie Kundenbetreuung, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Soweit eine Verarbeitung von Daten zum Zweck der Abrechnung gegenüber Ihrem Arbeitgeber oder Dritten oder zur Sachverhaltsaufklärung (insbesondere im Fall von Unfällen oder bei Ordnungswidrigkeiten) betroffen ist, besteht unser berechtigtes Interesse darin, Rechnungsbeträge und sonstige Forderungen geltend machen bzw. bzw. Anspruchsgegner ermitteln zu können.

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o.a. Zwecken übermitteln wir Ihre Daten an Ihren Arbeitgeber oder den Dritten, der Ihre Rechnung begleichen soll.

13. Schäden und Unfälle

Zwecke der Verarbeitung

Bei Beschädigungen unserer Fahrzeuge oder bei Unfällen mit unseren Fahrzeugen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Kundenbetreuung im Schadensfall,
- Regulierung von Schäden,
- Bearbeitung von Unfallschäden (Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer Angaben und der Angaben Dritter, wie bspw. der Polizei, Nachmieter, Zeugen usw.),
- Schadenliquidation,
- Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden,
- Hilfe- und Assistance-Leistungen,
- Sicherung und Durchsetzung von eigenen Ansprüchen.

Zu diesen Zwecken verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Finanzdaten, Daten Dritter, Fahrzeugdaten, Telematikdaten und ggf. besondere Kategorien personenbezogener Daten (Gesundheitsdaten).

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b), c), f) DSGVO und Art. 9 Abs. 2 lit. f) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu nutzen, besteht darin, Schäden und Unfälle ordnungsgemäß nachzuvollziehen, abzuwickeln und dadurch Schäden von unserem Unternehmen abzuwenden. Dazu gehört auch unser berechtigtes Interesse unsere Rechtsansprüche bei der Abwicklung von Schäden und Unfällen auszuüben oder zu verteidigen. Zudem haben wir ein berechtigtes Interesse daran, Ihnen stets unbeschädigte Fahrzeuge bereitzustellen. Darüber hinaus sind wir auch aufgrund vertraglicher Beziehungen zu Dritten (z.B. Versicherungen) verpflichtet, Ihre Daten zum Zwecke der Schadenliquidation zu verarbeiten. Unser berechtigtes Interesse besteht insoweit darin, vertragstreu zu sein.

14. Automatisierte Schadenserkenennung

Zwecke der Verarbeitung

SIXT setzt an einigen Standorten automatisierte Schadenserkenennungssysteme ein. In diesen Fällen ist in der Einfahrt der jeweiligen Rückgabestation ein sog. „Foto-Gate“ mit mehreren Kameras installiert, welche hochauflösende Fotos von dem gesamten Fahrzeug aufnehmen, um eventuelle Schäden an dem Fahrzeug festzustellen. Hierbei verarbeiten wir Vertragsdaten, Fahrzeugdaten und Fotos.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt, um SIXT-Fahrzeuge, die durch das Schadenerkennungssystem fahren, zu identifizieren und evtl. vorhandene Schäden automatisiert zu erkennen und zu dokumentieren. Durch technische und organisatorische Maßnahmen wird sichergestellt, dass nur Daten von SIXT-Fahrzeugen weiterverarbeitet werden.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der automatisierten Schadenerfassung zu verarbeiten, besteht in der Steigerung von Effizienz und Kundenzufriedenheit sowie der Ermöglichung, bei der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen Beweise zu erbringen. Die Effizienzsteigerung äußert sich in dem Wegfall der manuellen und zeitaufwändigen Fahrzeugprüfung. Die Kundenzufriedenheit wird insofern gesteigert, als dass durch die automatische Schadenerfassung jederzeit alle Schäden eines Fahrzeugs dokumentiert sind und somit nachvollziehbar ist, ob ein Kunde einen erkannten Schaden verursacht hat oder ob dieser Schaden bereits vor seiner Nutzung vorhanden war.

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken übermitteln wir Ihre Daten an Anbieter von Schadenerkennungssystemen.

15. Betrugsvermeidung

Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten mit Hilfe von Cookies und anderer Technologien (→ vgl. Cookies und ähnliche Technologien) Daten zur Ermittlung des vom Nutzer verwendeten Endgeräts und das Nutzungsverhalten. Die Daten werden in Datenbanken zur Betrugsprävention hinterlegt, so können wir beispielweise feststellen, ob mit Ihrem Endgerät schon einmal Anmeldevorgänge durchgeführt wurden und ob es entsprechend „vertrauenswürdig“ ist. Bei Anmeldungen mit unbekanntem Endgeräten, können wir Sie darauf hinweisen, dass dies möglicherweise ein Sicherheitsrisiko darstellt. In den Datenbanken werden auch Daten zu Endgeräten gespeichert, unter deren Verwendung es bereits zu (versuchten) Betrugstaten gekommen ist, sowie ggf. zugehörige Stamm-, Kommunikations- und Vertragsdaten. Im Rahmen eines Reservierungsprozesses rufen wir aus der Datenbank eines spezialisierten Dienstleisters eine Risikobewertung zum Endgerät des Nutzers ab. Diese Risikobewertung zur Wahrscheinlichkeit eines Betrugsversuchs berücksichtigt u.a., ob das Endgerät sich über verschiedene Telekommunikationsanbieter eingewählt hat, ob das Endgerät eine häufig wechselnde Geo-Referenz aufweist, wie viele Transaktionen über das Endgerät getätigt wurden und ob eine Proxy-Verbindung genutzt wird. Darüber hinaus prüfen wir zum Zwecke der Risikoeinschätzung, ob Ihre E-Mailadresse in der Vergangenheit Auffälligkeiten bzw. Betrugsmuster in der Datenbank eines spezialisierten Dienstleisters zur Betrugsvermeidung aufgewiesen hat und lassen dies in unsere eigene Entscheidung zur Durchführung von Verträgen bzw. Herausgabe von PKW einfließen.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zur Verhinderung von Eigentumsdelikten zu nutzen, besteht auch bei dieser Verarbeitung darin, unsere Fahrzeugflotte und unsere vertraglichen wie außervertraglichen Rechte zu schützen.

Empfänger Ihrer Daten

Zu dem o.a. Zweck übermitteln wir Daten an spezialisierte Dienstleister zur Betrugsvermeidung, die sich in Ländern befinden können, die nicht über ein angemessenes Schutzniveau in Sachen Datenschutz verfügen (in solch einem Fall erfolgen die Datentransfers jedoch auf Grundlage geeigneter Garantien, vgl. → Übermittlung in Drittländer).

16. Vertrags- oder gesetzeswidriges Verhalten

Zwecke der Verarbeitung

Zu Zwecken der Verhinderung von Schäden und zur Eigentumssicherung an unseren Fahrzeugen, von Fahrzeugteilen sowie von Kraftstoff nehmen wir bei strafrechtlich relevantem Verhalten, z.B. bei Verdacht auf Diebstahl, Unterschlagung, Gebrauchsanmaßung sowie bei vertragswidriger Nutzung, z.B. Überschreitung der zulässigen Höchstmietdauer oder Weitervermietung folgende Maßnahmen vor:

- Verlassen des Vertragsgebietes: Um Sie bei Überschreitung des vereinbarten Vertragsgebietes zu informieren, sind einige unserer Fahrzeuge mit einer Alarmfunktion ausgestattet. Mit Hilfe dieser Alarmfunktion erfolgt im Falle des Verlassens des vereinbarten Vertragsgebietes eine automatische Meldung an uns. Gleichzeitig mit der automatischen Meldung werden Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten und Telematikdaten Ihrer Person zugeordnet, um eine Kontaktaufnahme zu ermöglichen und Sie auf die Vertragsverletzung hinzuweisen;
- Auffinden entwendeter Fahrzeuge: zum Auffinden im Fall der Entwendung sind einige unserer Fahrzeuge mit einer Alarmfunktion ausgestattet, die nur bei begründetem Verdacht eines gesetzeswidrigen Verhaltens im konkreten Einzelfall verwendet wird. In einem solchen Fall können Fahrzeug- und Telematikdaten Ihrer Person zugeordnet werden;
- Feststellung von unerlaubtem Reifenwechsel / Tankentleerung: zur Feststellung eines unerlaubten Reifenwechsels oder einer Tankentleerung sind unsere Fahrzeuge mit einer Alarmfunktion ausgestattet. Mit dieser Alarmfunktion erfolgt eine automatische Meldung. Erst bei Feststellung eines unerlaubten Verhaltens werden Stammdaten, Vertragsdaten, Kommunikationsdaten, Fahrzeugdaten und Telematikdaten Ihrer Person zugeordnet,
- Feststellung der Voucher-Berechtigung: zur Feststellung der Voucher-Berechtigung für die Erstfahrt bei unseren digitalen Produkten (SIXT-

share) erfolgt bei Einrichtung eines SIXT-Accounts ggf. ein Abgleich Ihrer Daten. Hierbei verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten,

- Weitergabe Ihrer Daten an Behörden: bei einem Zusammenhang mit einem strafrechtlich relevanten Verhalten oder bei Gefahr für die öffentliche Sicherheit, können wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Finanzdaten und Telematikdaten an (Sicherheits-)Behörden weitergeben.

Sollten Sie bei den zuständigen Behörden im Verdacht stehen, mit einem unserer Fahrzeuge eine Ordnungswidrigkeit, z.B. bei Geschwindigkeitsüberschreitung, Falschparken, oder eine Straftat begangen zu haben, verarbeiten wir zusätzlich, zu den bei uns gespeicherten Stammdaten, auch die von den zuständigen Behörden übermittelten Daten.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f), c) i.V.m. der jeweils gesetzlichen Regelung.

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu nutzen, besteht darin, mit den vorgenannten Maßnahmen unser Eigentum zu schützen und Schäden von unserem Unternehmen abzuwenden. Zusätzlich haben wir ein berechtigtes Interesse unsere Fahrzeugflotte und unsere vertraglichen und außervertraglichen Rechte zu schützen.

17. Prozess- und Angebotsoptimierung

Zwecke der Verarbeitung

Zur Verbesserung der Prozess- und Angebotsqualität sowie Optimierung unseres Kundenservice führen wir Potentialanalysen mithilfe von Wahrscheinlichkeitswerten über künftige Anmietungen und Inanspruchnahme unserer Angebote in Form von Auswertungen und Berichten sowie Umfragen zur Kundenzufriedenheit durch, um die Erwartungen unserer Kunden hinsichtlich hochwertiger Produkte und Services zu erfüllen. Dies dient zusätzlich dazu Umsatzziele für unser Unternehmen festlegen zu können, Kapazitätsplanungen zwecks verbesserter Fahrzeugordnung zu optimieren und um Fehlerquellen zu identifizieren und zu beseitigen. Zur Durchführung der Potentialanalysen erfolgt eine Eingruppierung unserer Kunden nach bestimmten Kriterien. Zu diesen Kriterien zählen insbesondere Ihre Bestellhistorie, Umsätze und Schadenstatistik.

Des Weiteren verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten und Vertragsdaten im Rahmen der Zusammenarbeit mit unseren Agenturpartnern, Gesellschaften der SIXT-Unternehmensgruppe sowie SIXT-Franchisenehmer und -Kooperationsländergesellschaften zum Zweck der Optimierung der insoweit maßgeblichen Prozesse und Angebote (vgl. → Reservierung von Fahrzeugen, → Anmietung von Fahrzeugen).

Die vorgenannten Verarbeitungsvorgänge werden mit Hilfe von Datenbankapplikationen durchgeführt, um das das gesammelte Datenmaterial effektiv verwalten und analysieren zu können. Wir nutzen die Datenbankapplikationen weiterhin zu internen Zwecken, z.B. Business-Auswertungen, Marketing-Strategien, Preisberechnung für unsere Produkte und Kostenkontrolle.

Die Verarbeitungsvorgänge im Rahmen des Data-Shops erfolgen in anonymisierter oder pseudonymisierter Form.

Darüber hinaus verarbeiten wir Adressdaten, die aus Quellen externer Dienstleister stammen, zur Aktualisierung unseres Adressenbestandes sowie zur Gewährleistung der Richtigkeit der Stammdaten zu Vertragsabwicklungszwecken.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) der DSGVO, sofern für Maßnahmen der Prozess- und Angebotsoptimierung eine Einwilligung erforderlich ist.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse Ihre personenbezieharen oder personenbezogenen Daten zu nutzen, besteht darin, unsere Dienstleistungen zu verbessern und unsere Produkte stetig weiterzuentwickeln. Überdies haben wir ein berechtigtes Interesse daran die Kundenzufriedenheit zu steigern.

18. Refer a friend-Programm

18.1. Personenbezogene Daten des Empfehlenden

Zwecke der Verarbeitung

Im Rahmen unseres Empfehlungsprogramms („Refer a friend“) können registrierte Kunden von SIXT („Empfehlende“) ihren Freunden, Verwandten oder Bekannten („Friend“) das Angebot von SIXT auf einfache Art und Weise weiterempfehlen. Hierzu wird dem Empfehlenden ein individueller Empfehlungslink zur Verfügung gestellt, den er an seine Freunde, Verwandten oder Bekannten über den von ihm gewählten Kanal (per SMS, E-Mail, WhatsApp, Facebook Messenger, etc.) weiterleiten kann. Für jeden Friend, der sich aufgrund einer Empfehlung über den ihm zugesendeten Empfehlungslink registriert und ein SIXT Angebot nutzt, erhält sowohl der Empfehlende als auch der Friend eine Prämie.

Soweit Sie als Empfehlender an unserem Refer a friend-Programm teilnehmen, verarbeiten wir einen Teil Ihrer Stammdaten und Kommunikationsdaten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Ihre IP-Adresse) zum Zweck der Durchführung des Programms sowie der Abwicklung der Prämiegutschrift und der Vermeidung von Betrugsfällen. Zudem enthält jeder Empfehlungslink eine eindeutige Kennung (die Ihren Vor- und Nachnamen enthält), so dass wir erfassen können, ob sich der von Ihnen angeschriebene Friend für unser Angebot registriert. Die Teilnahme am Refer a friend-Programm ist freiwillig. Ohne Bereitstellung Ihrer Daten können Sie nicht am Refer a friend-Programm teilnehmen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. b) DSGVO für Datenverarbeitung zum Zweck der Durchführung des Refer a friend-Programms und Erfüllung der diesbezüglichen vertraglichen Verpflichtungen, einschließlich Überprüfung Ihrer Teilnahmeberechtigung, technische Abwicklung des Programms, Bereitstellung der Prämiegutschrift.

Empfängern Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken nutzen wir IT-Dienstleister sowie Anbieter von Kundenbindungs- bzw. Bonusprogrammen, soweit dies zur technischen Abwicklung des Refer a friend-Programms erforderlich ist. Diese erhalten Zugriff auf die folgenden Daten: Vorname, Nachname, E-Mailadresse und IP-Adresse des Empfehlenden.

18.2. Personenbezogene Daten des Friends

Zwecke der Verarbeitung

Die von dem Empfehlenden an Freunde, Verwandte oder Bekannte versendeten Empfehlungen enthalten einen Empfehlungslink, der dem jeweiligen Empfänger ("Friend") ermöglicht, sich für unser Angebot zu registrieren. Wir erhalten nur personenbezogene Daten von Ihnen als Friend, wenn Sie als Empfänger einer Empfehlung auf den Empfehlungslink klicken. Wir stellen dem Empfehlenden im Rahmen des Refer a friend-Programms nur einen Empfehlungslink zur Verfügung, der uns aus technischer Sicht ermöglicht, die Registrierung eines Friends zu erfassen und dem Empfehlenden zuzuordnen, um sowohl den Empfehlenden und Friend bei einer erfolgreichen Empfehlung eine Prämiegutschrift bereitstellen zu können. Der Empfehlende ist selbst dafür verantwortlich, an wen er diesen Link versendet, um eine persönliche Empfehlung auszusprechen. Sofern Sie auf eine Empfehlung nicht reagieren und nicht auf den Empfehlungslink klicken, werden weder SIXT noch etwaige im Rahmen des Refer a friend-Programms eingebundene Dienstleister personenbezogene Daten von Ihnen erhalten und verarbeiten.

Jeder Empfehlungslink enthält eine eindeutige Kennung des Empfehlenden (einschließlich Vor- und Nachnamens), die uns dabei hilft, Ihre Registrierung dem Empfehlenden zuzuordnen. Sofern Sie als Empfänger einer Empfehlung auf den Empfehlungslink klicken, erheben und verarbeiten wir diese Information, um festzustellen, ob Ihre Registrierung auf einer Empfehlung beruht, sowie um die Prämiegutschrift abzuwickeln. Diese Informationen können wir erst dann eindeutig Ihrer Person zuordnen, wenn Sie sich als Kunde für unser Angebot registrieren und in diesem Zusammenhang Ihre Stammdaten offenlegen. Die Verarbeitung der im Rahmen des Refer a friend-Programms erhobenen Daten erfolgt ausschließlich zu dem Zweck, die Prämiegutschrift für Sie und den Empfehlenden sicherzustellen und Ihre diesbezügliche Registrierung für das Angebot von SIXT zu ermöglichen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO für Datenverarbeitung zum Zweck der Bereitstellung der Prämiegutschrift im Rahmen der Durchführung der Registrierung und Anlage Ihres Accounts.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO für Datenverarbeitung zu Zwecken der Durchführung des Refer a friend-Programms, insbesondere der Zuordnung der Empfehlung zum Empfehlenden zur Bereitstellung der Prämiegutschrift.

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der Durchführung des Refer a friend-Programms zu verarbeiten, besteht darin, sicherzustellen, dass das Programm effektiv und nutzerfreundlich abgewickelt wird, insbesondere die Registrierung des Friends ordnungsgemäß erfasst wird, um Friend und Empfehlender die Prämiegutschrift bereitzustellen, sowie die diesbezüglichen vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Empfehlenden zu erfüllen.

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken nutzen wir IT-Dienstleister sowie Anbieter von Kundenbindungs- bzw. Bonusprogrammen, soweit dies zur technischen Abwicklung des Refer a friend-Programms erforderlich ist. Diese erhalten Zugriff auf die folgenden Daten: Vorname, Nachname und E-Mailadresse des Friends.

19. Kundenservice

Zwecke der Verarbeitung

Sie können mit unserem Kundenservice per Telefon, E-Mail, Chat und klassischer Post in Kontakt treten. Je nach dem Anlass Ihres Anliegens verarbeiten wir in diesem Zusammenhang etwa Stammdaten, Kommunikationsdaten oder Vertragsdaten.

Im Rahmen unseres Chat-Dienstes speichern wir Nachrichtenverläufe bis zu 90 Tage. Sie können jederzeit entscheiden, welche personenbezogenen Daten Sie im Rahmen des Chats offenbaren möchten. Zur Erbringung des Dienstes nutzen wir eine Sprach- und Chatlösung, die von der Amazon Web Services, Inc. und seinen verbundenen Unternehmen (zusammen „AWS“) zur Verfügung gestellt wird. Nähere Informationen zur Tätigkeit von AWS können online unter <https://aws.amazon.com/privacy/> eingesehen werden.

Für die Behebung eines technischen Fehlers bei einem vernetzten Fahrzeug können Sie sich ebenfalls mit dem Kundenservice in Verbindung setzen. Der Kundenservice kann nach Prüfung verschiedener Sicherheitsmerkmale ein Fahrzeug per Fernzugriff für Sie öffnen oder schließen. Für die Identifizierung Ihrer Person können bestimmte Merkmale abgefragt werden (z.B. Führerscheinnummer, Geburtsdatum, selbst erstellte PIN und telefonisch abgefragter Standort). Der Standort kann mit GPS-Standortdaten des Fahrzeugs abgeglichen werden. Dazu verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Vertragsdaten, Kommunikationsdaten, Fahrzeugdaten, Telematikdaten und Standortdaten.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

20. Nutzung der Mobilitätsprodukte unserer Kooperationspartner

Zwecke der Verarbeitung

Über unsere App können Sie Mobilitätsprodukte (z.B. E-Scooter oder Mopeds) von Kooperationspartnern (s.u. → Empfänger Ihrer Daten) anmieten. Dazu verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten sowie Ihre Finanzdaten zur Einziehung des Mietpreises und wir tauschen personenbezogene Daten mit dem Kooperationspartner aus. Für bestimmte Verarbeitungen Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Mobilitätsprodukte sind SIXT und der Kooperationspartner teilweise gemeinsam Verantwortliche. Wir haben insoweit in Vereinbarungen festgelegt, wer welche datenschutzrechtlichen Verpflichtungen erfüllt. Den wesentlichen Inhalt dieser Vereinbarungen stellt Ihnen SIXT auf Anforderung zur Verfügung (Kontaktdaten s. → Betroffenenrechte).

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO

Empfänger Ihrer Daten

Zu dem o.a. Zweck übermitteln wir Daten an die TIER Mobility SE und die MILES Mobility GmbH. Nähere Informationen zur Tätigkeit der Kooperationspartner können online unter <https://www.tier.app/privacy-notice/> sowie <https://miles-mobility.com/datenschutz> eingesehen werden.

21. Kooperationen mit Fahrzeugherstellern

Zweck der Verarbeitung

SIXT führt von Zeit zu Zeit Aktionen mit Fahrzeugherstellern durch. So erhalten Sie beispielsweise die Möglichkeit, mit bestimmten Kfz-Modellen Testfahrten durchzuführen oder Sie können im Rahmen unsere Mobilitätsangebote Fahrzeuge bestimmter Hersteller nutzen. SIXT wird Ihnen die Kooperationspartner in diesen Fällen vor Beginn der Aktion nennen.

SIXT gibt regelmäßig die folgenden Daten an den Kooperationspartner weiter: Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ort der Fahrt und Dauer der Fahrt (Daten können je nach Aktion variieren und werden gesondert bei der jeweiligen Aktion ausgewiesen). Sofern Sie sich bei dem SIXT-Kooperationspartner bereits registriert haben, z.B. über eine App, verwendet der Kooperationspartner ggf. auch Ihre Identifikationsnummer, die Ihnen der Kooperationspartner im Rahmen einer Registrierung zugeteilt hat, um Sie zu identifizieren. Der Kooperationspartner von SIXT kann Sie dann mit Ihrer Einwilligung kontaktieren, um Sie zu Ihrer Produkterfahrung zu befragen. Darüber hinaus nutzt SIXT ggf. diese Daten selbst zu Zwecken der Direktwerbung.

Darüber hinaus entwickelt SIXT vereinzelt sog. „White Label Produkte“ wie z.B. Webseiten und Apps, die mit der Markenidentität eines Fahrzeugherstellers versehen werden. Über diese „White Label Produkte“ können Fahrzeuge des jeweiligen Herstellers bei SIXT angemietet werden. Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung solcher „White Label Produkte“ erfolgt durch SIXT zum Zwecke der Vertragserfüllung. Ihre Einwilligung vorausgesetzt, können wir Ihre personenbezogenen Daten an den Fahrzeughersteller weitergeben. Für Verarbeitungen personenbezogener Daten durch den Fahrzeughersteller gelten deren Datenschutzhinweise, die üblicherweise auf deren Webseite aufrufbar sind, sofern sie nicht bereits im „White Label Produkt“ zur Verfügung gestellt werden. Im Rahmen solcher Kooperationen werden unter Umständen auch Marketingmaßnahmen durch SIXT oder den Kooperationspartner durchgeführt, sofern hierfür eine geeignete Rechtsgrundlage - bspw. Ihre Einwilligung - vorliegt.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Für Datenweitergaben an Kooperationspartner je nach Kooperation entweder Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) oder Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung), im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen von SIXT).

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o.g. Zwecken übermitteln wir Daten an Kooperationspartner.

22. Veranstaltungen und Spenden

Zwecke der Verarbeitung

Zu Zwecken der Kundenpflege und zur Kundenbindung führen wir verschiedene Veranstaltungen durch. Zudem führen wir zu karitativen Zwecken, z.B. Spendenaufrufe durch. Zu den vorgenannten Zwecken verarbeiten wir Ihre Stammdaten und Kommunikationsdaten.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Kundenpflege und der Kundenbindung sowie für karitative Zwecke zu verarbeiten, besteht darin, Ihnen einerseits bestmögliche Leistungen anzubieten und die Kundenzufriedenheit nachhaltig zu steigern, andererseits der sozialen Verantwortung, die wir als großes Unternehmen haben, nachzukommen.

23. Zugriffskollierung

Zwecke der Verarbeitung

Beim Zugriff auf unsere Websites verarbeiten wir die Daten, die Ihr Browser übersendet, um Ihnen den Besuch der Websites zu ermöglichen.

Dies ist ein technisch erforderlicher Vorgang, bei dem Daten übermittelt werden wie IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Betriebssystem, Browsertyp einschließlich -sprache und -version. Die Daten werden zur Sicherstellung von Stabilität und Sicherheit genutzt, d.h. zur Steuerung der Serverkapazitäten, zum Auffinden und Beheben von Fehlern sowie zur Abwehr- und Analyse von Angriffen bzw. Sicherheitsvorfällen. Die Daten werden hierfür zeitlich begrenzt in sog. Protokollen oder Log-Dateien verarbeitet und nach der Analyse gelöscht oder anonymisiert. Bei einer Anonymisierung werden die Daten derart geändert, dass Informationen, die sich auf identifizierte oder identifizierbare Personen beziehen, nicht mehr oder nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft einer Person zugeordnet werden können.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbeziehbaren oder personenbezogenen Daten zu verarbeiten, besteht darin, wie soeben erwähnt, die Stabilität und Sicherheit unserer Websites sicherzustellen.

24. Cookies und ähnliche Technologien

Zwecke der Verarbeitung

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien. Cookies sind kleine Textdateien, die von einem Webserver auf Ihr Endgerät kopiert werden und dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet werden, sodass der Stelle, die den Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen können. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer platzieren.

Weitere Informationen zu den von uns eingesetzten Cookies und ähnlichen Technologien, deren Funktionen und Lebensdauer sowie den dabei verarbeiteten Daten finden Sie in dem zweiten Layer unseres Cookie-Banners, der Ihnen bei erstmaligem Aufrufen der Website automatisch angezeigt wird, und darüber hinaus jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen“ in der Fußzeile der Website.

Näheres zur Geltendmachung Ihres Auskunftsanspruchs gem. Art. 15 DSGVO in Bezug auf personenbezogene Daten, die in Zusammenhang mit der Nutzung unserer Websites verarbeitet werden, finden Sie in Abschnitt „J: Betroffenenrechte“ (vgl. → Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO).

Rechtsgrundlagen der Verarbeitungen

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen findet sich in Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) (für Cookies, die nicht unbedingt erforderlich sind, damit wir einen von Ihnen gewünschten Dienst zur Verfügung stellen können) und lit. f) DSGVO (für Cookies, die unbedingt erforderlich sind, damit wir einen von Ihnen gewünschten Dienst zur Verfügung stellen können), sofern personenbezogene Verarbeitungen stattfinden.

Unser berechtigtes Interesse, Daten über unsere Website zu verarbeiten, besteht darin, unser Internetangebot zu optimieren und dadurch unseren Kunden bestmögliche Leistungen anzubieten und die Kundenzufriedenheit zu steigern.

E: Übermittlung in Drittländer

Sofern Sie bei uns Fahrzeuge reservieren, die in einem Drittland angemietet werden sollen, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten sowie die Daten ggf. weiterer Fahrer an unseren Geschäftspartner in dem Drittland. Dies gilt auch, wenn Sie Partnerprogramme aus Drittländern nutzen. Bei Schadensfällen und/oder Unfällen in einem Drittland übermitteln wir ggf. Ihre personenbezogenen Daten sowie u.U. die Daten weiterer Fahrer an die zuständigen Behörden und Versicherungen in dem Drittland.

Die Übermittlung an ein Drittland erfolgt auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission. Liegt für das jeweilige Drittland kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor, erfolgt die Übermittlung an ein Drittland auf der Grundlage geeigneter Garantien im Sinne von Art. 46 Abs. 2 DSGVO. Kopien dieser Garantien können bei SIXT unter der o. a. Anschrift (vgl. → Verantwortlicher, Kontakt Datenschutzbeauftragter) angefordert werden. Drittländer sind alle Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes. Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören alle Länder der Europäischen Union sowie die Länder der sog. Europäischen Freihandelszone. Dies sind Norwegen, Island und Liechtenstein.

Darüber hinaus sind einige Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten mit Sitz in den USA unter dem Data Privacy Framework („DPF“) zertifiziert. Für solche Empfänger besteht ein eingeschränkter Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission für bestimmte Datenkategorien. In dem Umfang der gültigen DPF-Zertifizierung des Datenempfängers erfolgt die Übermittlung der personenbezogenen Daten auf Grundlage dieses Angemessenheitsbeschlusses.

F: Kategorien von Empfängern

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen zum Teil externer Dienstleister sowie Gesellschaften der SIXT-Unternehmensgruppe.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden, z. B. wegen gesetzlichen Mitteilungspflichten an Finanzbehörden und Strafverfolgungsbehörden oder an Bußgeldstellen bei Ordnungswidrigkeiten, an Kreditinstitute, z.B. zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, an Unternehmen zur Parkraumbewirtschaftung, an Gutachter, z.B. zur Schadenabwicklung oder an Rechtsanwälte, z.B. zur Abwehr und Durchsetzung von Rechtsansprüchen.

G: Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, bis der Zweck, welcher der Verarbeitung zugrundliegt (vgl. → Zwecke der

Datenverarbeitung bei SIXT), entfallen ist. Sofern Sie sechs Jahre lang nicht mehr bei SIXT gemietet haben, wird ihr SIXT-Account aufgrund von Inaktivität gelöscht. Diese Löschroutine führen wir einmal jährlich durch.

Sofern wir gesetzlich verpflichtet sind, personenbezogene Daten zu speichern, erfolgt die Speicherung für die Dauer der gesetzlichen Verpflichtung. Zu diesen Vorgaben gehören die gesetzlichen Verjährungsfristen, die zwischen drei und dreißig Jahren liegen können. Zudem können Aufbewahrungsfristen nach steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Vorgaben nach Maßgabe des Handelsgesetzbuches und der Abgabenordnung von sechs bis zehn Jahren bestehen. Gegebenenfalls werden Ihre Daten für den laufenden Betrieb während dieser Zeit gesperrt, sofern kein anderer Zweck mehr für die Verarbeitung vorliegt. Rechtsgrundlage für diese Speicherung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO i.V.m. der jeweiligen gesetzlichen Regelung.

H: Automatisierte Entscheidungsfindung

Bei den vorgenannten Datenverarbeitungsvorgängen nutzen wir keine automatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DSGVO.

I: Profiling

Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling in folgenden Fällen ein:

- um eine Wartung und Pflege sowie die Organisation unserer Fahrzeugflotte zu ermöglichen, erfolgt eine Datenauswertung über sog. „connected vehicle“-Funktionalitäten. Diese Maßnahmen dienen zugleich auch Ihrem Schutz (vgl. → Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung bei SIXT, → Vernetzte Fahrzeuge).
- um Ihnen eine verbesserte Prozess- und Angebotsqualität sowie Optimierung unseres Kundenservice zu ermöglichen, führen wir Potentialanalysen durch. Dazu erfolgt eine Eingruppierung unserer Kunden nach bestimmten Kriterien, wie etwa Ihre Bestellhistorie, Umsätze und Schadenstatistiken (vgl. → Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung bei SIXT, → Profil- und Angebotsoptimierung).
- wir führen unterschiedliche Maßnahmen durch, um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung. (vgl. → Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung bei SIXT, → Marketing und Direktwerbung).

J: Betroffenenrechte

Sie können die unten genannten Rechte geltend machen. Ihre Anfragen zur Geltendmachung von Datenschutzrechten und unsere Antworten darauf werden zu Dokumentationszwecken für die Dauer von drei Jahren nach Ablauf des Jahres in dem wir Ihre Anfrage beantwortet haben und im Einzelfall zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen auch darüber hinaus aufbewahrt.

Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse besteht darin, uns gegen Ansprüche oder Bußgelder nach Art. 82, 83 DSGVO zu schützen sowie in der Erfüllung unserer Rechenschaftspflicht nach Art. 5 DSGVO.

1. Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO

Sie haben das Recht, in angemessenen Abständen von uns Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Auskunft erstreckt sich auf die Frage, ob SIXT personenbezogene Daten von Ihnen gespeichert hat und u.a. um welche Daten es sich handelt und zu welchen Zwecken die Daten verarbeitet werden. Auf Verlangen stellt SIXT Ihnen eine Kopie der Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung.

Sofern Sie wünschen, dass wir im Rahmen der Auskunftserteilung auch etwaige bei der Nutzung unserer Websites mithilfe von Cookies oder ähnlichen Technologien erhobene Daten beauskunften, bitten wir Sie darum, uns ihre Cookie-IDs mitzuteilen. Diese können Sie Ihrem Browser entnehmen, z.B. indem Sie die Developer Tools öffnen, den Reiter „Console“ auswählen, anschließend den Befehl „document.cookie“ eingeben und durch Drücken der Enter-Taste bestätigen. Anschließend werden Ihnen die Cookie-IDs angezeigt.

2. Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO

Darüber hinaus haben Sie das Recht, von SIXT die Berichtigung falsch gespeicherter Daten zu verlangen oder unvollständige Daten zu vervollständigen.

3. Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO

Sie haben außerdem das Recht, von SIXT die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Wir sind zur Löschung u.a. verpflichtet, wenn Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind, wenn Sie eine einmal erteilte Einwilligung widerrufen haben oder wenn die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Dazu gehört, dass Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten und wir Ihren Einwand überprüfen müssen. In dem Fall dürfen Ihre Daten von uns, mit Ausnahme der Speicherung, nicht weiterverarbeitet werden, bis die Frage der Richtigkeit geklärt ist.

5. Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO

Sollten Sie zu einem anderen Vermieter von Fahrzeugen wechseln wollen, haben Sie das Recht, dass wir die Daten, die Sie uns aufgrund Ihrer Einwilligung oder aufgrund eines mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses bereitgestellt haben, in einem maschinenlesbaren Format an Sie herausgeben oder – nach Ihrer Wahl – an einen Dritten übertragen.

6. Recht auf Widerspruch, Art. 21 DSGVO

a) Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Beruhet die Verarbeitung Ihrer Daten durch SIXT auf der Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt, oder erfolgt sie in der Ausübung öffentlicher Gewalt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) DSGVO) oder beruht die Datenverarbeitung auf berechtigten Interessen von SIXT (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO), haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO, das wir zu sogenannten „connected vehicle“-Funktionalitäten, zur Prozess- und Angebotsoptimierung oder für Werbezwecke einsetzen. Wir werden die Verarbeitung dann beenden, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen an der Beendigung der Verarbeitung überwiegen.

b) Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung (i.S.v. Abschnitt D, Ziff. 10 dieser Datenschutzerklärung)

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, sofern es mit solcher Direktwerbung in Zusammenhang steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte gerichtet werden an:

Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG, Zugspitzstraße 1, DE 82049 Pullach

oder an die E-Mail-Adresse: dataprotection@sixt.com

7. Recht auf Widerruf, Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Beruhet die Datenverarbeitung durch SIXT auf Ihrer Einwilligung, haben Sie das Recht, eine uns erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt von dem Widerruf unberührt.

8. Kontaktinformationen für die Ausübung von Betroffenenrechten

Eine Ausübung von Betroffenenrechten ist zu richten an die E-Mail-Adresse: dataprotection@sixt.com.

9. Recht auf Beschwerde, Art. 77 DSGVO

Ihnen steht ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO). Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. In Bayern, dem Sitz von SIXT ist die zuständige Aufsichtsbehörde:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
D-91522 Ansbach

Allgemeiner Hinweis

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung mit Wirkung für die Zukunft zu verändern und anzupassen.

Stand: Juli 2024

Anhang: Gesellschaften

Die Sixt GmbH & Co. Autovermietung führt die in den Datenschutzhinweisen beschriebenen Maßnahmen zu Marketing und Direktwerbung für sich und für die unten aufgeführten Gesellschaften durch:

| | |
|--|------------------------|
| Sixt Ride GmbH & Co. KG | Deutschland |
| Sixt B.V. | Niederlande |
| Sixt Belgium BV | Belgien |
| SIXT S.à.r.l. | Luxemburg |
| SIXT RENT A CAR S.L | Spanien |
| Sixt rent-a-car AG | Schweiz |
| Sixt G.m.b.H. | Österreich |
| Sixt rent a car Srl | Italien |
| Sixt rent a car Ltd. | Vereinigtes Königreich |
| Sixt Rent A Car LLC | USA |
| SIXT-Franchisenehmer und -Kooperationsländergesellschaften | weltweit |