

FAQs Sixt Arrival Package

Was ist das Sixt Arrival Package?

Das Sixt Arrival Package ist eine Kombination aus Sixt Mietwagen und SIXT ride Flughafentransfer. Wenn Sie das Sixt Arrival Package buchen, werden Sie nach Ihrem Lufthansa Flug von einem SIXT ride Fahrer am Terminal abgeholt, an Ihren Zielort (z.B. Hotel) gebracht und erhalten Ihren Mietwagen an einer Sixt City-Station Ihrer Wahl.

Welche Vorteile bietet mir das Sixt Arrival Package?

Mit dem Sixt Arrival Package kombinieren Sie die Flexibilität eines Sixt Mietwagens mit dem Komfort des SIXT ride Flughafentransfers und sparen sich dabei Stress und Kosten:

SIXT ride – Flughafentransfer:

- Abholung am Gate
- Komfortables Reiseerlebnis
- Vermeidung von Warten am Flughafen Counter

Sixt Mietwagen

- Auswahl aus gesamter Sixt Flotte
- Bequeme Abholung an Sixt City-Station
- Nutzung Mietwagen, wenn er tatsächlich benötigt wird

Einsparung

- Paketersparnis von bis zu 25%
- Geringere Parkkosten

On top

- 2.000 Meilen von unserem Partner Miles&More

Für wen ist das Sixt Arrival Package geeignet?

Das Sixt Arrival Package eignet sich perfekt für Ihre Reise in die USA. Planen Sie zum Beispiel für ein paar Tage Städtetrip nach San Francisco zu fliegen und anschließend die Reise nach Los Angeles fortzusetzen? Dann ist das Sixt Arrival Package ideal für Sie.

Was unterscheidet das Sixt Arrival Package von der klassischen Anmietung eines Mietfahrzeugs am Zielflughafen?

Mit dem Sixt Arrival Package buchen Sie Ihren Sixt Mietwagen nur für die Tage, an denen Sie auch tatsächlich einen Mietwagen vor Ort nutzen. Der Transfer vom Flughafen findet dabei mit einem Fahrer statt. Somit profitieren Sie von mehr Komfort und geringeren Kosten.

Welche Sixt Stationen sind für die Reservierung des Sixt Mietwagens verfügbar?

New York City

- New York City Battery Park

Miami

- Aventura/North Miami
- Miami Beach (5th Street)
- Miami Beach Collins Ave.
- Miami Beach Lincoln Road
- Miami Coral Gables/Miracle Mkt
- Miami Downtown

Los Angeles

- Beverly Hills
- Los Angeles Venice Beach
- Santa Monica/Shore Hotel
- West Hollywood

San Francisco

- San Francisco Fisherman Wharf
- San Francisco Union Square

Welche Fahrzeugkategorien sind beim Sixt Mietwagen verfügbar?

Sie können alle verfügbaren Fahrzeugkategorien der definierten Sixt Stationen reservieren.

Welche Kategorie ist beim Flughafentransfer verfügbar?

Sie werden automatisch mit der Standard Class (z.B. Audi A6, BMW 5er, MB E-Klasse) von SIXT ride chauffiert. Diese ist optimal geeignet für **bis zu 3 Passagiere** und **2 große Gepäckstücke**.

Wie viele Mitreisende und wie viel Gepäck sind beim Flughafentransfer möglich?

Mit der Standard Class (z.B. Audi A6, BMW 5er, MB E-Klasse) von SIXT ride ist es möglich **bis zu 3 Passagiere** und **2 große Gepäckstücke** zu chauffieren.

Kann ich auch einen Flughafentransfer außerhalb des Geschäftsgebiets oder eine andere Kategorie für diesen buchen?

Dies ist leider nicht möglich.

Wie buche ich das Sixt Arrival Package?

Gehen Sie auf den Sixt Arrival Package Link von Lufthansa und reservieren Sie ganz normal Ihren Mietwagen. Hierbei ist der Flughafentransfer bereits inkludiert. Sie müssen nur noch ein paar zusätzliche Daten (Flugnummer, Flugankunftsdatum und -zeit und Zieladresse (z.B. Hotel)) über Ihre Reise und den damit verbundenen Transfer angeben.

Wie viele Tage im Voraus muss ich das Sixt Arrival Package buchen?

Eine Reservierung ist mindestens 3 Tage vor Ankunft notwendig.

Was ist die Airport Transfer Charge und warum ist diese bei der Buchung des Sixt Mietwagens automatisch inkludiert?

Die Airport Transfer Charge ist der Preis für den Flughafentransfer im jeweiligem Geschäftsgebiet, welcher neben dem Sixt Mietwagen Bestandteil des Sixt Arrival Packages ist. Bei Buchung des Sixt Mietwagens wird diese deshalb automatisch inkludiert. Durch die Kombination beider Produkte sind Kosteneinsparungen von bis zu 25% möglich.

Kann ich einen Transfer zum Flughafen auch bei der Heimreise buchen?

Sie können entweder Ihren Sixt Mietwagen am Flughafen zurückgeben oder einen Flughafentransfer mit SIXT ride buchen. Dieser ist jedoch nicht im Sixt Arrival Package inkludiert und kann separat über <https://www.sixt.com/ride/de> gebucht werden.

Warum bekomme ich nur eine Buchungsbestätigung für meinen Sixt Mietwagen und nicht den Flughafentransfer mit SIXT ride?

Mit dem Abschluss Ihrer Buchung erhalten Sie zuerst eine Buchungsbestätigung für Ihren Sixt Mietwagen. Im Anschluss daran wird auch noch Ihr SIXT ride Flughafentransfer bestätigt. Bei eventuellen Rückfragen oder fehlenden Informationen werden Sie von einem Sixt Mitarbeiter telefonisch kontaktiert. Die Rückbestätigung der SIXT ride Reservierung kann bis zu 24 Stunden dauern. Sollten Sie keine Bestätigung erhalten, wenden Sie sich bitte telefonisch an +49 (0) 381 8070 - 5544 oder per E-Mail an arrival-package@sixt.com.

Ist es möglich, eine getätigte Reservierung zu stornieren?

Wenn Sie bei Ihrer Reservierung „Später Zahlen“ ausgewählt haben, können Sie über die E-Mail Adresse arrival-package@sixt.com kostenfrei stornieren lassen. Sollten Sie bei Ihrer Reservierung „Jetzt Zahlen“ ausgewählt haben, gelten unsere allgemeinen Regelungen von Prepaid-Buchungen.

Wie kann ich eine Reservierung ändern oder stornieren?

Bitte wenden Sie sich an unseren Kundenservice:

- Telefonnummer: +49 (0) 381 8070 – 5544
- E-Mail: arrival-package@sixt.com

Kann ich das Sixt Arrival Package auch mit Meilen bezahlen?

Die Bezahlung des gesamten Mietbetrags inklusive des Flughafentransfers kann leider nicht mit Ihren gesammelten Meilen erfolgen. Jedoch werden Ihnen Meilen für die Buchung gutgeschrieben.

Wie viele Meilen bekomme ich bei Buchung des Sixt Arrival Packages gutgeschrieben?

Für die Buchung des Sixt Arrival Packages bekommen Sie insgesamt 2.000 Meilen gutgeschrieben.

Wo werde ich am Flughafen abgeholt?

Sie werden im Ankunftsbereich von Ihrem SIXT ride Fahrer abgeholt. Daher ist es wichtig, dass Sie Ihre Flugnummer, Ankunftsdatum und -zeit genau mitteilen.

Wo und wie erfolgt die Rückgabe meines Sixt Mietwagens?

Die Fahrzeugrückgabe kann an den definierten Sixt Stationen im Stadtzentrum oder am Flughafen erfolgen. Bei Oneway-Mieten fällt eine Gebühr an.

Wohin kann ich mich bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden wenden?

Bitte wenden Sie sich an unseren Kundenservice:

- Telefonnummer: +49 (0) 381 8070 – 5544
- E-Mail: arrival-package@sixt.com