

**STANDARDOWE WARUNKI NAJMU** obowiązujące od dnia 01.05.2019 r. **V.16**

Wynajmujący (Sixt) wynajmuje Najemcy samochód ("Samochód"), szczegółowo opisany w Umowie Najmu ("Umowa") na warunkach opisanych poniżej ("Warunki"), a Najemca akceptuje Warunki stanowiące podstawę łączącego strony stosunku najmu. Warunki zaakceptowane przez Najemcę będą miały zastosowanie również w przypadku zmiany Samochodu w trakcie obowiązywania Umowy, jak również w przypadku późniejszej zmiany Standardowych Warunków Najmu, pod warunkiem doręczenia Najemcy treści zmienionych Warunków.

**1. Wynajem Samochodu.**

- 1.1. Wyłączy Najemcy Samochód jest czysty, w dobrym stanie, posiada kompletnie wyposażenie, dokumenty i jeden komplet kluczy, jest sprawny technicznie, bez wad fizycznych i prawnych, z pełnym zbiornikiem paliwa, posiada ubezpieczenie OC.
- 1.2. Najemca zobowiązany jest do szczegółowego zapoznania się ze stanem wynajmowanego Samochodu i potwierdzenia stanu podpisem na Umowie. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące stanu Samochodu, możliwe do stwierdzenia przez Najemcę, powinny zostać zgłoszone Wynajmującemu przed wyjazdem z miejsca postojowego.
2. **Zwrot Samochodu.**
  - 2.1. Po zakończeniu najmu Najemca obowiązany jest zwrócić Samochód z pełnym zbiornikiem paliwa (nie dotyczy osób, które wykupiły usługę Prepaid Fuel, o której mowa w pkt.5.3), w miejscu i w dniu określonym w Umowie, a także czysty na tyle, by motywiła była niezwłoczna weryfikacja jego stanu faktycznego. W przeciwnym razie Wynajmujący zastrzega sobie prawo do uprzedniego umiarkowanego, przed jego sprawdzeniem.
  - 2.2. W przypadku zwrotu Samochodu w innym punkcie wynajmu Sixt w Polsce niż był wynajmowany Najemca zapłaci opłatę One Way zgodnie z Tabelą opłat dodatkowych. Zwrot Samochodu w innym punkcie Sixt w Europie każdorazowo wyceniany na etapie oferty/rezerwacji.
  - 2.3. Najemca zobowiązany jest do wcześniejszego pisemnego zgłoszenia Wynajmującemu zmiany wskazanego w Umowie miejsca lub daty zwrotu Samochodu w celu uzyskania akceptacji. Wynajmujący w odpowiedzi na powyższe:
    - potwierdzi wysokość opłaty dodatkowej One Way z tego tytułu,
    - z uwagi na fakt, iż wysokość stawki dziennej czynszu najmu uzależniona jest od czasu trwania Umowy, Wynajmujący zaktualizuje zastosowaną stawkę dzienną czynszu najmu.
 Brak informacji o wydzieleniu użytkownika auta, który powoduje naliczenie kolejnej doby będzie skutkowało dodatkowymi opłatami uzależnionymi od aktualnej stawki.
  - 2.4. Najemca zobowiązany jest do zweryfikowania, z zachowaniem staranności wymaganej od przeciętnego konsumenta, wspólnie z pracownikiem Sixt, stanu Samochodu w momencie jego zwrotu oraz do podpisania protokołu na aplikacji mobilnej.
  - 2.5. Zwrot Samochodu nastąpi wyłącznie z rąk pracownika po podpisaniu protokołu na aplikacji mobilnej.
  - 2.6. W przypadku porużenia Samochodu przez Najemcę, tj. jego zwrotu z naruszeniem postanowień punktów 2.1-2.5., Najemca ponosi odpowiedzialność za szkody w Samochodzie do chwili, gdy Wynajmujący powieże wiadomość o porużeniu Samochodu, miejscu jego położenia i motywy będzie jego odbiór z uwzględnieniem godzin pracy obowiązujących pracowników najbliższego oddziału Sixt (godziny pracy oddziałów zamieszczone są na stronie www.sixt.pl). Umowa najmu ulega rozwiązaniu z chwilą, gdy motywy będzie odbiór Samochodu w trybie opisanym w zdaniu poprzedzającym.
  - 2.7. Po zakończeniu najmu Najemca obowiązany jest zwrócić Samochód, wydane wraz z nim kluczyki, dokumenty i inne wyposażenie w stanie nieporuszonemu, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za normalne zużycie Samochodu będące następstwem prawidłowego użytkowania. Za każdy dzień unieruchomienia Samochodu na skutek niezwrócenia dokumentów lub kluczyków, Wynajmujący ma prawo obciążyć Najemcę karą umowną w wysokości dziennej stawki najmu tego Samochodu.

**3. Warunki użytkowania Samochodu.**

- 3.1. Najemca zobowiązany jest do szczególnej dbałości o Samochód, w tym do:
  - a) parkowania Samochodu, jeżeli jest to możliwe, na parkingach strażniczych;
  - b) nie pozostawiania w Samochodzie jego dokumentów po opuszczeniu pojazdu;
  - c) zamknięcia Samochodu, jeżeli kierowca go opuszcza;
  - d) korzystania ze wszystkich urządzeń zabezpieczających w jakie wyposażony jest Samochód;
  - e) bezwzględnego powstrzymania się od palenia w Samochodzie wyrobów tytoniowych oraz innych substancji wydzielających jakiegokolwiek zapach.
- 3.2. Samochód nie może być używany:
  - a) do przewozu większej liczby osób lub masy ładunku niż określone w dokumencie rejestracyjnym Samochodu;
  - b) do dalszego podnajmu;
  - c) do uchamiania lub holowania innych samochodów, przyczep lub innych przedmiotów;
  - d) w sposób nieodpowiadający własnościom i przeznaczeniu Samochodu, w tym w szczególności w wysięgach, rajdach lub zawodach;
  - e) z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa, np. celnych, drogowych lub innych, jeżeli naruszenie nastąpiło z winy Najemcy;
  - f) gdy kierowca Samochodu przekazuje pod wpływem alkoholu, leków halucynogennych, narkotyków, barbituranów lub innych substancji osłabiających jego świadomość i zdolność reakcji;
  - g) bez zgody Wynajmującego potwierdzonej pisemnie lub za pomocą wiadomości e-mail, w krajach, do których stosuje się Ograniczenie Wjazdu, czyli w Rumuni, Bułgarii i krajach należących do UE- za wyjątkiem Szwajcarii. Wyjazd do krajów: Litwy, Łotwy, Estonii jest zabroniony samochodami marek: Volkswagen, Mercedes, BMW, Volvo, Land Rover, Jaguar, Audi (nie dotyczy grup SVMR, FVMR).
  - h) na obszarach geograficznych, na których Wynajmujący w chwili wynajmu zabronił korzystania z Samochodu;
  - i) na obszarach geograficznych objętych klęską żywiołową, stanem wojennym, stanem wyjątkowym;
  - j) do przewozu zwierząt (dopuszcza się przewożenie zwierząt, pod warunkiem zabezpieczenia Samochodu przed zabrudzeniami i zniszczeniami), przewozu przedmiotów, materiałów, które mogą spowodować zabrudzenia wnętrza Samochodu.
- 3.3. Kierowca wynajętego Samochodu musi spełniać następujące wymogi:
  - a) minimalny wiek 19 lat i prawo jazdy ważne przynajmniej 1 rok dla pojazdów z grup M i E;
  - b) minimalny wiek 21 lat i prawo jazdy ważne przynajmniej 2 lata dla pojazdów z grup C i L;
  - c) minimalny wiek 25 lat i prawo jazdy ważne przynajmniej 3 lata dla pojazdów z pozostałych grup;
  - d) kierowca może być osoba inna niż Najemca wyłącznie wtedy, gdy jej dane osobowe zostały uwzględnione w Umowie i została wniesiona z tego tytułu opłata w w. Tabeli opłat dodatkowych.
  - e) każdemu kierowcy poniżej 23 roku życia zostanie doliczona opłata Miernego Kierowcy wg. Tabeli opłat dodatkowych.
  - f) kierowca może być osoba posiadająca prawo jazdy wydane w krajach wymienionych w Konwencji o ruchu drogowym (Dz. U. z dnia 24 lutego 1988 r. Nr 5 poz. 40, zm. poz. 44) wyłącznie wtedy, gdy posiada ono międzynarodowe prawo jazdy. Weryfikując warunek przewidzianego w zdaniu poprzedzającym przeprowadza Wynajmujący przed zawarciem Umowy.
- 3.4. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy i odebrania Samochodu w przypadku stwierdzenia jego użytkownika z naruszeniem Warunków, a także w przypadku, gdy stwierdzone okoliczności uzasadniają podejrzenie dokonania kradzieży Samochodu albo podjęcia próby jego przywrócenia przez Najemcę. W przypadku opisanym w zdaniu poprzedzającym Najemca wyraża zgodę na przekazanie oszczędzenia Sixt o wypowiedzeniu Umowy za pośrednictwem wiadomości e-mail w formie „sms-a” wysłanych na adres lub numer wskazany przez Najemcę. Koszt odbioru Samochodu, niezbędny do jego przeprowadzenia do miejsca zwrotu określonego w Umowie, obciąża będzie Najemcę zgodnie z Tabelą opłat dodatkowych.

**4. Płatność.**

- 4.1. Płatność za najem dokonywana jest po sprawdzeniu Samochodu oraz rozliczeniu Umowy przez Sixt. Należność stanowi sumę czynszu najmu, zgodnie z Umową, opłat dodatkowych określonych w Warunkach oraz opłat niezależnych od Sixt, powstałych w trakcie najmu z winy Najemcy i przez niego nieuszczynionych np. zgubiony bilet parkingowy itp., które Sixt ureguluje w zastępstwie Najemcy (z wyłączeniem mandatów). Płatność za najem Samochodu odbywa się po zakończeniu najmu poprzez: pobranie sumy z rachunku karty kredytowej (dopuszczalne wypłuka karta debetowa w przypadku wynajmu aut klasy Mini, Economy, Compact, Intermediate), Najemcy, po uprzednim zablokowaniu przez Sixt kwoty brutto zabezpieczenia, przelewem lub z wykorzystaniem płatności elektronicznej (np. PayPal) - formę płatności określa Umowa.
- 4.2. Zabezpieczenie następuje w dniu rozpoczęcia najmu i obejmuje bilety i kwoty, na którą składają się:
  - a) określony Umową czynsz za cały okres trwania najmu zalekarywany przez Najemcę;
  - b) nieoprocenowana kaucja w wysokości uzależnionej od grupy auta.

Grupa aut	Kaucja	Netto	Brutto
****	800.00 EUR netto	200.00 EUR brutto	1000.00 EUR brutto
***	240.00 EUR netto	200.00 EUR brutto	440.00 EUR brutto
**	100.00 EUR netto	200.00 EUR brutto	300.00 EUR brutto
*	60.00 EUR netto	200.00 EUR brutto	260.00 EUR brutto
0	20.00 EUR netto	200.00 EUR brutto	220.00 EUR brutto

- 4.3. Przy wynajmie pojazdów z klas: F\*\*\*, L\*\*\*, P\*\*\*, X\*\*\*, konieczne jest posiadanie i udostępnienie dwóch aktywnych kart kredytowych wystawionych na Najemcę. Na każdej z kart będzie dokonane zabezpieczenie, o którym mowa w punkcie poprzedzającym.
- 4.4. Faktury i inne dokumenty księgowane mogą być przysyłane drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Najemcę.
5. **Opłaty i Usługi dodatkowe**
  - 5.1. Wszelkie opłaty podane są w PLN lub EUR, przy czym jeśli opłaty podane są w EUR, to przeliczane są one na PLN wg średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego ostatni dzień trwania Umowy.
  - 5.2. W okresie od 1.11 do 31.03 Wynajmujący wyposaża Samochód w opony zimowe w związku z czym do kwoty czynszu doliczana jest opłata za użytkowanie opon zimowych w wysokości wskazanej w Umowie.
  - 5.3. W przypadku zwrotu Samochodu z niezupelnionym zbiornikiem paliwa Wynajmujący obciąża Najemcę kosztem usługi uzupełnienia brakującej ilości paliwa wg. Tabeli opłat dodatkowych. Najemca w momencie zawarcia Umowy ma możliwość wykupienia usługi Prepaid Fuel (Przedpłacony bak paliwa) wg. Tabeli opłat dodatkowych, co wyłącza konieczność zwrotu Samochodu z pełnym zbiornikiem paliwa.
  - 5.4. Najemca może zarezerwować usługę postawienia lub odbioru Samochodu o d. i N. Najemcy za dodatkową opłatą wg. Tabeli opłat dodatkowych, pod warunkiem uprzedniego podania numeru karty kredytowej oraz pełnych danych osobowych i kontaktowych osoby podanej jako płatnika.
  - 5.5. W przypadku decyzji o odwołaniu zarezerwowanego najmu, Najemca zobowiązany jest do poinformowania o tym Sixt w godzinach pracy Sixt, nie później jednak niż na 24h przed planowaną godziną odbioru Samochodu. W przeciwnym razie Sixt ma prawo obciążyć Najemcę karą umowną w wysokości odpowiadającej kaucji (pkt 4.2 b).
  - 5.6. Najemca może zarezerwować usługę wynajmu Samochodu poza godzinami otwarcia oddziału Sixt wg. Tabeli opłat dodatkowych, pod warunkiem uprzedniego podania numeru karty kredytowej oraz pełnych danych osobowych i kontaktowych osoby podanej jako płatnik. W przypadku decyzji o odwołaniu usługi, Najemca zobowiązany jest do poinformowania Sixt, nie później jednak niż do chwili zamknięcia oddziału Sixt. W przeciwnym razie Wynajmujący zastrzega sobie prawo do obciążenia płatnika opłatą za tę usługę.
  - 5.7. Wyjazd do krajów, do których stosuje się Ograniczenie Wjazdu, jest możliwy wyłącznie za uprzednią zgodą Wynajmującego (oraz po wykupieniu przez Najemcę ubezpieczenia wymaganego przepisami danego kraju). W przypadku wyjazdu do krajów, do których stosuje się Ograniczenie Wjazdu bez zgody Wynajmującego, Najemca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w wysokości pięciokrotności stawki dziennej czynszu najmu, za każdy dzień pozostawiania Samochodu za granicą. Zapłata kar umownych nie wyłącza uprawnień Wynajmującego wynikających z pkt 3.4., ani nie ogranicza roszczeń Wynajmującego wynikających z ewentualnego uszkodzenia lub utraty Samochodu.
  - 5.8. Wraz z zawarciem Umowy najmu Samochodu Strony zawierają umowę najmu radiodiodomikra zainstalowanego w Samochodzie. Czynsz najmu radiodiodomikra został uwzględniony w czynszu najmu Samochodu.
  - 5.9. Najemca zapłaci Wynajmującemu karę umowną w wysokości 500 EUR netto (615 EUR brutto) w każdym przypadku stwierdzenia przez Wynajmującego naruszenia postanowienia pkt. 3.1 lit. e lub pkt. 3.2 lit. j, Warunków.
  - 5.10. Najemca zobowiązany jest do samodzielnej kontroli przebiegu Samochodu. W każdym przypadku pojawienia się na wyświetlaczu Samochodu komunikatu o zbliżającym się przeglądzie okresowym lub gdy przebieg Samochodu zbliża się do poziomu wskazanego na breloku kluczyków należy skontaktować się z Sixt w celu wykonania przeglądu. W przypadku zaniedbania obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Wynajmujący ma prawo obciążyć Najemcę karą umowną w wysokości 10% wartości Samochodu.
  - 5.11. W każdym przypadku niewykonania zobowiązania opisanego w Warunkach lub w Umowie, Wynajmujący ma prawo dochodzenia od Najemcy kary umownej w określonej wysokości. Wynajmujący może dochodzić od Najemcy odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

**6. Odpowiedzialność Wynajmującego.**

- 6.1. Wynajmujący nie jest odpowiedzialny wobec osób trzecich za jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze będące następstwem szkody spowodowanej przez Najemcę lub osobę kieniącą Samochodem w okresie najmu.
- 6.2. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy przewożone, zgubione lub pozostawione w Samochodzie. W szczególności Najemca przyjmuje do wiadomości, iż rzeczy pozostawione w Samochodzie nie zostaną objęte umową przechowania, w której przechowawcą byłby Wynajmujący.

**7. Uszkodzenia, awaria techniczna, kradzież.**

- 7.1. W przypadku uszkodzenia lub awarii technicznej Samochodu Najemca ma obowiązek zabezpieczenia Samochodu lub jego pozostałości oraz niezwłocznej przekazania Wynajmującemu wszelkich informacji dotyczących jego stanu oraz miejsca postojowego.
- 7.2. Najemca nie jest upoważniony do dokonywania jakiegokolwiek napraw Samochodu bez uprzedniego powiadomienia i zgody Wynajmującego.
- 7.3. W przypadku uszkodzenia Samochodu z przyczyn leżących po stronie niezłanej osoby trzeciej, Najemca zobowiązany jest do podjęcia wszelkich niezbędnych działań zmierzających do ustalenia sprawy i zabezpieczenia dowodów mogących przyczynić się do ustalenia odpowiedzialności sprawcy.
- 7.4. W przypadku kradzieży lub uszkodzenia pojazdu z przyczyn leżących po stronie złańskiej osoby trzeciej, Najemca zobowiązuje się do:
  - a) niezwłocznego zgłoszenia Wynajmującemu każdego wypadku lub uszkodzenia Samochodu;
  - b) nieakceptowania roszczeń osób trzecich;
  - c) wezwania na miejsce zdarzenia Policji i przekazania protokołu policyjnego Wynajmującemu;
  - d) dostarczenia Wynajmującemu wypełnionego i potwierdzonego drukiem zgłoszenia kradzieży/ wypadku lub kompletnego i podpisanego oświadczenia sprawy, oraz w miarę możliwości, pełnych danych znanej osoby trzeciej i świadków wypadku oraz dokładnego opisu zdarzenia;
  - e) udzielenia wszelkiej niezbędnej pomocy Wynajmującemu oraz jego towarzystwom ubezpieczeniowym w dochodzeniu wszelkich roszczeń lub w sprawach sądowych w związku z kradzieżą/wypadkiem lub szkodą.
- 7.5. W przypadku nie dostarczenia przez Najemcę dokumentów, o których mowa w pkt. 7.4.d), Najemca zapłaci na rzecz Sixt karę umowną w wysokości ceny netto wynajętego Samochodu zapłaconej przez Sixt.
8. **Warunki ograniczające odpowiedzialność Najemcy**
- 8.1. Dostępne produkty ograniczające odpowiedzialność Najemcy:
  - a) Collision Damage Waiver (zwane dalej "CDW") alternatywnie uzupełnione o Top Cover lub Super Top Cover ogranicza odpowiedzialność finansową Najemcy w wyniku uszkodzeń, do wartości udziału własnego odpowiednio dla CDW, Top Cover lub Super Top Cover podanego w Umowie. Ograniczeniu odpowiedzialności w tym przypadku nie podlegają uszkodzenia kol, szyby, lusterek bocznych, wystroju kabiny oraz podwozia Samochodu, a także zabrudzenia Samochodu powodujące trwałe uszkodzenia powierzchni lakierniczej lub jego wnętrza jak i uszkodzenie kluczyków;
  - b) Glass and Tire Coverage (zwane dalej "GT") ogranicza odpowiedzialność finansową Najemcy w wyniku uszkodzeń koła lub szyby złoczącej, szyby bocznej i lusterek Samochodu do wartości udziału własnego odpowiedniego dla GT podanego w Umowie;
  - c) Theft Protection (zwane dalej "TP") alternatywnie uzupełnione o Top Cover Theft Protection (zwane dalej „TCTP”) ogranicza odpowiedzialność finansową Najemcy z tytułu kradzieży Samochodu do wartości udziału własnego odpowiedniego dla TP oraz TCTP podanego w Umowie;
  - d) Personal Accident Insurance (zwane dalej "PAI") zapewnia dodatkową ochronę finansową osób podróżujących Samochodem od następstw niespodziewanych wypadków do wysokości sumy ubezpieczenia podanej w Umowie;
- 8.2. Rideside Protection (zwane dalej „RP”) ochrona Assisitanco z gwarantowaną pomocą dla Najemcy w ciągu maksymalnie 8 godzin od momentu zgłoszenia awarii Samochodu.

**9. Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej.**

Wynajmujący oświadcza, że Samochód posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej ważne m.in. na terytorium RP oraz krajów, do których nie stosuje się Ograniczenia Wjazdu. Potwierdzenie zawarcia Umowy ubezpieczenia dołączone jest do dokumentów Samochodu.

**10. Dane osobowe.**

- 10.1. Informujemy, że administrator Panel/Pani danych osobowych jest Wynajmujący, tj. Eurorent Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-977) przy ul. Arabskiej 9. W Sixt został powołany Inspektor Ochrony Danych e-mail: [IO@sixt.pl](mailto:IO@sixt.pl), adres do korespondencji: j.w. Podane przez Panel/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez Spółkę Eurorent dla celów związanych z realizacją niniejszej Umowy, w tym zabezpieczenia finansowego związanego z jej zawarciem na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) dalej RODO, w celu prowadzenia sprawozdawczości finansowej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w celu windykacji i zabezpieczenia ew. roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a także marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną od Wynajmującego i jego partnerów biznesowych w przypadku odrębnie wyrażonej zgody na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Informujemy, że na podstawie odrębnie wyrażonej zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO przetwarzane będą także Panel/Pani dane dotyczące lokalizacji, poprzez wbudowany w pojazd monitoring położenia w celu ich wykorzystania na wypadek kradzieży lub wykorzystania pojazdu niezgodnie z warunkami Umowy. Prawnie usprawiedliwionym interesem, na który powołuje się administrator danych jest bezpośredni marketing jego produktów lub usług. Panel/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania umowy, a po jej ustaniu przez okres niezbędny do realizacji możliwych roszczeń. Ma Panel/Pani prawo żądania dostępu do dotyczących Panel/Pani danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Może Panel/Pani cofnąć wyrażoną zgodę w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej przez Panel/Panią zgody przed jej cofnięciem. Przystępując ponadto Panel/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w przypadku przetwarzania Panel/Pani danych osobowych w sposób naruszający przepisy RODO. Podanie przez Panel/Pani danych osobowych jest warunkiem zawarcia niniejszej Umowy, a ich niepodanie będzie skutkowało niemożnością jej zawarcia. Panel/Pani dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom administratora danych, jak też podmiotom udzielającym mu wsparcia na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia. Dodatkowo odbiorcą Panel/Pani danych osobowych będą podmioty posiadające w skład grupy kapitałowej Sixt mające swoją siedzibę główną na terytorium państw UE (krajów EOG). Panel/Pani dane osobowe będą przekazywane do państw trzecich, w których swoje siedziby posiadają inne podmioty z grupy Sixt - z uwagi na brak Decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony - administrator będzie stosował środki ratyfikacyjne braku ochrony danych osobowych poprzez odpowiednie zabezpieczenie Panel/Pani danych osobowych za pomocą wyodrębnionych reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Kopie danych osobowych przekazywanych do państwa trzeciego może Panel/Pani uzyskać poprzez wystosowanie wiadomości do Sixt. Informujemy, że Panel/Pani dane osobowe nie będą profilowane.
- 10.2. Dane osobowe Najemcy (aż do osoby, która będzie kierowcą Samochodem, będą przekazywane przez Wynajmującego na wszelkie żądania organów administracji publicznej (z tym organów ścigania), a także leasingodawcy/banku (właścicieli/współwłaścicieli auta) w związku z zapytaniem organów wystosowanym na skutek podwyższenia popienienia/popięcia wyroczni/ przespieszła lub deliktu administracyjnego w okresie najmu Samochodu. Za każdy przypadek przekazania danych osobowych zgodnie ze zdaniem poprzednim/zapłatę mandatu w imieniu Najemcy, Najemca zapłaci kwotę 50 EUR netto (61,5 EUR brutto) tytułem wynagrodzenia dla Wynajmującego za udzielenie informacji lub obsługi mandatu.

**11. Siedziba i właściwość sądu, postanowienia końcowe.**

Prawem Umowy jest prawo polskie. Wszelkie spory mogące powstać w związku z Umową podlegają rozstrzygnięciu przez właściwy Sad powszechny. Wszelkie zmiany Warunków mogą być dokonywane w formie pisemnej, sms, telefonicznie lub za pośrednictwem wiadomości e-mail (w tym bez kwalifikowanego podpisu elektronicznego). Dla skuteczności zmian dokonanych drogą wiadomości e-mail, niezbędna jest ich akceptacja przez drugą stronę, wyrażona w dowolnej formie. W razie różnicności językowych tłumaczań Warunków decydująca jest wersja polska.

**12. Oświadczenie Najemcy:**

**12.1. Podpisując Warunki, Najemca potwierdza, że otrzymał Warunki przed zawarciem umowy najmu, zapoznał się z nimi i jest mu znany zakres jego odpowiedzialności za Samochód.**

**12.2. Najemca wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną w postaci newslettera na podany na Umowie adres e-mail.**  TAK  NIE

**12.3. Najemca wyraża zgodę na przekazywanie danych osobowych, w tym adresu e-mail, dla celów wysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną do podmiotów trzecich, będących partnerem biznesowym Wynajmującego.**  TAK  NIE

**13. Reklamacje**

- 13.1. Reklamacje można złożyć listownie na adres: Eurorent sp. z o.o., ul. Arabska 9, 03-977 Warszawa, bądź drogą mailową na adres e-mail: [customerservice@sixt.pl](mailto:customerservice@sixt.pl) Najemca powinien wskazać w reklamacji numer umowy, datę jej zawarcia, dane samochodu (marka oraz numer rejestracyjny), a także zgodnie opisać problem. Sixt odpowie na reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania. Jednakże w przypadku, gdy reklamacja zawiera braki: Sixt - w terminie 7 dni od otrzymania reklamacji - wezwie Najemcę do uzupełnienia braków reklamacji. Po uzupełnieniu przez Najemcę braków reklamacji, Sixt odpowie na nią w terminie 30 dni od otrzymania kompletnej reklamacji.
- 13.2. Klient ma możliwość skorzystania z posażonych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń powstałych na gruncie umowy najmu. W tym celu może zwrócić się przede wszystkim, ale nie wyłącznie do rozjemcy w postępowaniu pojedynczym, mediatora, właściwego miejscowo rzecznika praw konsumenta, właściwego miejscowo inspektora inspekcji handlowej etc.
- 13.3. Porozumiewanie z Eurorent może nastąpić:
  - w drodze listownie na adres: ul. Arabska 9, 03-977 Warszawa; - telefonicznie pod numerem +48 225 111 555; - mailowo na adres [customerservice@sixt.pl](mailto:customerservice@sixt.pl); - przez formularz kontaktowy zawarty na stronie internetowej [www.sixt.pl](http://www.sixt.pl)

Tabela opłat dodatkowych	netto	brutto
Opłata za dzień prowadzenia pojazdu przez dodatkowego kierowcę (max za 10 dni)	6,00 EUR	7,38 EUR
Opłata Miody Kierowca	9,00 EUR	11,07 EUR
Opłata za dzień wynajmu systemu nawigacji satelitarnej (max za 14 dni)	10,00 EUR	12,30 EUR
Opłata jednorazowa za wynajem foliaka podłokietka	25,00 EUR	30,75 EUR
Opłata One Way	30,00 EUR	36,90 EUR
Opłata za postawienie/ odbiór samochodu w granicach miasta	15,00 EUR	18,45 EUR
Opłata za każdy dodatkowy km przy postawieniu/ odbiorze samochodu poza granicami miasta	1,50 EUR	1,85 EUR
Opłata za wynajem poza godzinami otwarcia punktu wynajmu	30,00 EUR	36,90 EUR
Opłata za lit paliwa po zwrocie samochodu z niepełnym bakiem	2,50 EUR	3,08 EUR
Opłata za przedpłacony pełen bak paliwa płatna z góry (cena za lit)	0,99 EUR	1,22 EUR
Opłata za dzień użytkowania usługi internet to go (max 14 dni)	9,00 EUR	11,07 EUR
Opłata za zgubienie biletu parkingowego	25,00 EUR	30,75 EUR
Opłata od bazowej kwoty wynajmu dla wynajmów na lotniskach	12%	12% + VAT