

Opće informacije o najmu

Važni dokumenti

Vozačka dozvola

Svi navedeni vozači u trenutku najma moraju posjedovati potpunu i važeću vozačku dozvolu u trajanju od minimalno dvije godine. Nadalje, sljedeći uvjeti primjenjuju se ovisno o zemlji u kojoj je vozačka dozvola izdana.

Vozačke dozvole izdane u Europskoj uniji

Prihvaćaju se važeće vozačke dozvole izdane unutar svih zemalja Europske unije.

Druge vozačke dozvole

Ukoliko stranka posjeduje vozačku dozvolu koja nije tiskana na latinici (dozvole na arapskom, japanskom ili na ćirilici), uz originalnu vozačku dozvolu mora predložiti i važeću Međunarodnu vozačku dozvolu. Uz kineske vozačke dozvole, međunarodna nije potrebna, međutim potrebno je predložiti službeni prijevod vozačke dozvole (dostupan od Sixt China Customer Service-a kontaktiranjem na e-mail: cs@sixt.cn).

Prilikom preuzimanja vozila, molimo predložite važeću vozačku dozvolu i osobnu iskaznicu ili putovnicu.

Vozila se iznajmljuju na dnevnoj bazi (24 sata). Postoji tolerancija od 29 minuta prilikom vraćanja vozila. Nakon kašnjenja od 30 minuta, naplaćuje se cijeli dodatni dan uključujući porez.

Dobna ograničenja

U Hrvatskoj se primjenjuju sljedeća pravila vezano za minimalnu dob vozača i posjedovanje vozačke dozvole:

Minimalna dob	Vozačka dozvola	Kategorija vozila
18	posjedovanje minimalno 1 dan	MBMR, ECMR, EDMR, EDAR, CDMR, CLMR, CFMR, CFAR, CDAR, CPAR, CPMR, CWMR, IDMR, IDAR, IVMR, IWMR, ITAR, IVAR, IFMR, IFAR
25	posjedovanje minimalno 2 godine	SDMR, SDAR, SFMR, SFAR, SWAR, FDAR, FWAR, SVMR, PDAR, FFAR, FVAR, FVMR

Naknada za vozača primjenjuje se za mlade vozače ispod 22 godine i za vozače starije od 70 godina.

Uvjeti plaćanja

Općenito

Prihvaćaju se sljedeće kreditne kartice: sve kreditne kartice međunarodno priznatih kartičnih kuća, kao što su American Express, Diners Card, Eurocard/Mastercard, Visa. Ne prihvaćamo prepaid kartice ili debitne kartice (Visa Electron). Osoba koja iznajmljuje vozilo mora biti vlasnik jedne od navedenih kreditnih kartica.

Sixt CarExpress Servicecard (Advantage Circle) prihvaća se jedino u kombinaciji sa važećom kreditnom karticom.

Molimo vas da imate na umu da transakcije s kreditnom karticom mogu tražiti PIN.

Dvije kreditne kartice potrebne su za najam vozila iz grupa FFAR, PDAR, LTAR i FVAR.

Predautorizacija na kreditnoj kartici radi se kao sigurnost za odabranu metodu plaćanja. Točan iznos predautorizacije određuje se prilikom preuzimanja vozila budući da isti ovisi o kategoriji vozila.

Mogući su različiti iznosi.

Minimalni iznos predautorizacije iznos je svih mogućih troškova najma: trošak najma vozila, iznos učešća i pun rezervoar goriva. Odgovornost stranke za visinu učešća ovisi o kategoriji vozila i temelji se na razini zaštite. Minimalni iznos je 1200 eura, a maksimalni 3500 eura.

ACRISS	Iznos predautorizacije (EUR)*	Iznos predautorizacije (HRK)
MBMR, ECMR, EDMR, EDAR, CPAR, CFMR, CFAR	1,200.00 EUR	9,000.00 HRK
CDMR, CLMR, CPMR, CDAR, CWMR	1,400.00 EUR	10,500.00 HRK
IDMR, IDAR, IWMR, IVMR, IVAR, ITAR, IFMR, IFAR	1,600.00 EUR	12,000.00 HRK
SDMR, SDAR, SWAR, SVMR, SFMR, SFAR	1,800.00 EUR	13,500.00 HRK
FDAR, PDAR, FWAR, FVMR, FVAR, FFAR	2,000.00 EUR	15,000.00 HRK

Molimo uzmete u obzir da može doći do odstupanja na transakcijama na kreditnim karticama zbog dnevnih promjena tečaja.

Dodatne informacije za najmove plaćene unaprijed

Tarifa za plaćanje unaprijed – plati odmah

Kod rezervacije po tarifi koja se plaća unaprijed (odmah), kreditna kartica će se teretiti prije početka najma za ukupan iznos koji uključuje cijenu najma i odabrane dodatne proizvode. Vozač i način plaćanja moraju biti određeni u vrijeme rezervacije i kasnije se ne mogu mijenjati. Potvrđena kreditna kartica mora biti važeća i predložena prilikom preuzimanja vozila. Svi mogući dodatni troškovi također će biti naplaćeni na tu istu karticu. Povrat novca nije moguć ukoliko stranka odustane od najma, vozilo preuzme kasnije ili ga vrati ranije.

Promjena rezervacije

Rezervacija se može mijenjati do 48 sati prije početka najma (ovisno o raspoloživosti) uz naknadu za izmjenu u iznosu od 20,00 EUR. Za naplate koje su već provedene povrat sredstava neće biti moguć, kao ni za razliku ukoliko promjena rezervacije dovodi do manjeg iznosa najma.

Otkazivanje

Rezervacija se može otkazati prije početka najma. U slučaju otkazivanja, unaprijed izvršena naplata vraća se uz naknadu za otkazivanje koja će biti zadržana u iznosu najma (uključujući izabrane dodatne proizvode) za maksimalno 3 dana najma. Otkazati rezervaciju moguće je online ili pismeno, naslovljeno na Sixt Croatia Headquarter, Croatia, Fax: 385 1 66 04 194, e-mail: reservations@sixt.hr.

Nepojavljivanje

U slučaju da rezervirano vozilo nije preuzeto ili nije preuzeto u dogovoreno vrijeme, unaprijed naplaćeni iznos bit će u potpunosti zadržan.

Uvjeti zaštite

Osiguranje od treće strane (TI)

Zaštita za vozilo uključuje odgovornost treće strane s maksimalnim pokrićem od 1,300,00.00 EUR za materijalnu štetu.

Maksimalno pokriće za osobne ozljede je 5,560,000.00 EUR po ozlijeđenoj osobi. Pokriće ove zaštite ograničeno je na područje Europe.

Iz zaštite je isključena upotreba vozila za prijevoz opasnih tvari. Sva zaštita koja je dio ugovora o najmu bit će poništena ukoliko je u trenutku događaja vozio vozač koji prethodno nije bio naveden ili ako vozač nije imao traženu vozačku dozvolu.

Smanjenje učešća u šteti (CDW)

Smanjenje učešća u šteti smanjuje vozačevu odgovornost na dio vozila u slučaju štete.

Ako je smanjenje učešća u šteti uključeno, stranka je odgovorna za sljedeće iznose:

825.00 EUR (MBMR, ECMR, EDMR, EDAR)
925.00 EUR (CDMR, CLMR, CFMR)
1,050.00 EUR (CDAR, CWMR, CFAR)
1,150.00 EUR (CPMR, IDMR, CPAR, IDAR, IWMR, IVMR, IFMR, IFAR)
1,250.00 EUR (SDMR, SWAR, IVAR, SFMR, SFAR, ITAR)
1,450.00 EUR (SDAR, FDAR, FWAR)
1,550.00 EUR (SVMR)
1,850.00 EUR (FVMR, FFAR)
2,150.00 EUR (PDAR, FVAR)

Ukoliko smanjenje učešća u šteti nije uključeno, stranka će se smatrati odgovornom za potpunu vrijednost vozila.

Štete se naplaćuju prema katalogu šteta koji je dostupan na šalteru.

Otkup odgovornosti u šteti s franšizom (G)

Ako je smanjenje učešća u šteti već uključeno u tarifu, stranka može izabrati dodatan otkup franšize s učešćem kako bi se još smanjilo učešće u šteti.

Ako je otkup franšize s učešćem uključeno, stranka je odgovorna za sljedeće iznose:

200.00 EUR (MBMR, ECMR, EDMR)
250.00 EUR (CDMR, CLMR, EDAR, CFMR)
280.00 EUR (CPMR, IDMR, CDAR, CPAR, IDAR, CWMR, IWMR, IVMR, IFMR, CFAR, IFAR)
300.00 EUR (SDMR, SWAR, IVAR, SFMR, SFAR, ITAR)
350.00 EUR (SDAR, FDAR, FWAR)
380.00 EUR (SVMR)
450.00 EUR (FVMR, FFAR)
480.00 EUR (PDAR, FVAR)

Svaka šteta na vozilu koja je rezultat nemara vozača bit će naplaćena stranci u punom iznosu popravka, neovisno o tome koja razina zaštite je izabrana.

Otkup odgovornosti u šteti (GF)

Ako je smanjenje učešća u šteti već uključeno u tarifu, stranka može izabrati otkup odgovornosti u šteti kako bi potpuno eliminirao svoju odgovornost.

Ako je uključen otkup odgovornosti u šteti, stranka je odgovorna za sljedeće iznose: 0.00 EUR.

Zaštita od krađe (TP)

Zaštita od krađe smanjuje vozačevu odgovornost na dio vozila u slučaju krađe.

Ako je Zaštita od krađe uključena, stranka je odgovorna za sljedeće iznose:

825.00 EUR (MBMR, ECMR, EDMR, EDAR)
925.00 EUR (CDMR, CLMR, CFMR)

1,050.00 EUR (CDAR, CWMR, CFAR)
1,150.00 EUR (CPMR, IDMR, CPAR, IDAR, IWMR, IVMR, IFMR, IFAR)
1,250.00 EUR (SDMR, SWAR, IVAR, SFMR, SFAR, ITAR)
1,450.00 EUR (SDAR, FDAR, FWAR)
1,550.00 EUR (SVMR)
1,850.00 EUR (FVMR, FFAR)
2,150.00 EUR (PDAR, FVAR)

Ako zaštita od krađe nije uključena, stranka će biti odgovorna za potpunu vrijednost vozila.

Top Cover (H)

Ako je zaštita od krađe već uključena u tarifu, stranka može izabrati Top Cover TP (H) zaštitu kako bi dodatno smanjila odgovornost u slučaju krađe.

Ako je Top Cover (H) uključen, stranka je odgovorna za sljedeće iznose:

200.00 EUR (MBMR, ECMR, EDMR)
250.00 EUR (CDMR, CLMR, EDAR, CFMR)
280.00 EUR (CPMR, IDMR, CDAR, CPAR, IDAR, CWMR, IWMR, IVMR, IFMR, CFAR, IFAR)
300.00 EUR (SDMR, SWAR, IVAR, SFMR, SFAR, ITAR)
350.00 EUR (SDAR, FDAR, FWAR)
380.00 EUR (SVMR)
450.00 EUR (FVMR, FFAR)
480.00 EUR (PDAR, FVAR)

Pokriće za gume i vjetrobran (TG)

Pokriće za gume i vjetrobran pruža potpunu zaštitu za štete na gumama, vjetrobranu, bočnim prozorima i stražnjem staklu.

Ako zaštita nije uključena, stranka će biti odgovorna za potpuni iznos štete.

Zaštita za putnike u vozilu (PAP)

Uključivanje zaštite za putnike u vozilu pokriva posljedice u slučaju nesreće.

Uključivanjem zaštite za putnike u vozilu ograničenja u odgovornosti su sljedeća: 3,000.00 EUR za invaliditet, 3,800.00 EUR u slučaju smrti, 1,800.00 EUR za troškove liječenja.

Asistencija

Asistencija uključuje pomoć u slučaju kvara ili štete na vozilu uzrokovane vozačevim neprimjerenim korištenjem. Može se kombinirati sa svim vrstama pokrića. Dodatni troškovi štete za naplatu računaju se na temelju razine zaštite koja je uključena. Štete koje se dogode tijekom najma naplaćuju se prema katalogu šteta dostupnom na šalteru. Svaka šteta na vozilu koja je posljedica vozačevog nemara, bit će naplaćena stranci u punom iznosu.

Prelazak granice i teritorijalna ograničenja

Prelazak granice dozvoljen je u sljedeće zemlje:

Andora, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Češka, Danska, Finska, Francuska, Njemačka, Velika Britanija, Mađarska, Irska, Italija, Lihtenštajn, Luksemburg, Monako, Crna Gora, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, San Marino, Srbija, Slovenija, Slovačka, Španjolska, Švedska, Švicarska.

Vozila koja prolaze kroz koridor Neum isključena su od naplate naknade za prelazak granice.

Putovanja u inozemstvo

U slučaju prekršaja uvjeta najma vezanih za prelazak granice i teritorijalna ograničenja, svi odabrani tipovi zaštite postaju nevažeći.

Dodaci

Jednosmjerni najmovi

Jednosmjerni najmovi unutar Hrvatske dozvoljeni su uz određenu naknadu.

Inozemni jednosmjerni najmovi dozvoljeni su samo za određene zemlje uz naknadu.

Dodatni vozač

Dodatna naknada naplaćuje se za dodatnog vozača te on također mora imati važeću vozačku dozvolu.

Navigacija

Navigacija je dostupna uz dodatnu naknadu.

Dječje sjedalice

Dječje sjedalice dostupne su uz dodatnu naknadu.

Točenje goriva

Sva vozila prilikom preuzimanja imaju pun rezervoar i tako moraju biti vraćena, u protivnom stranci će, sukladno trenutnim cijenama po litri goriva, biti naplaćeno gorivo koje nedostaje uz dodatnu naknadu za točenje goriva.

Druga mogućnost je kupnja rezervoara goriva u trenutku preuzimanja vozila po cijeni konkurentnoj u odnosu na cijene na lokalnim benzinskim postajama i u tom slučaju stranka može vratiti vozilo s praznim rezervoarom. Za neiskorišteno gorivo nije moguć povrat sredstava.

Dostava i preuzimanje vozila

Dostave i preuzimanja vozila moguće su uz određenu naknadu.

Dostava i preuzimanje vozila na području grada (ili u krugu od 10 km od najbliže poslovnice) besplatni su.

Dostava i preuzimanje vozila moraju biti dogovoreni u vrijeme rezervacije.

Uz prethodan dogovor, na određenim lokacijama ova usluga dostupna je i izvan radnog vremena uz određenu naknadu.

SIXT Personal Travel Assistent

Sixt PTA je dostupan uz dodatnu naknadu.

Dodatne naplate i porez

Naknada za najmove na premium lokacijama

Ova naknada naplaćuje se za najmove u zračnim lukama i na željezničkim kolodvorima.

Izvan radnog vremena

Usluga preuzimanja vozila izvan radnog vremena dostupna je na određenim lokacijama. Za ovu uslugu naplaćuje se dodatna naknada.

Administrativna naknada za obradu kazne

Ukoliko stranka tijekom najma dobije parkirnu ili prometnu kaznu, uz iznos kazne bit će naplaćena i administrativna naknada za obradu kazne.

Stranka je odgovorna za plaćanje svih parkirnih ili prometnih kazni nastalih za vrijeme trajanja najma.

Naknada za ceste

Prisutna je naknada za ceste.

Naknada za otoke/trajekt

Ukoliko stranka planira ići na trajekt, obavezno je plaćanje naknade za otoke/trajekt. U slučaju da stranka nije najavila takav način putovanja, a dogodi se šteta na vozilu tijekom putovanja trajektom, sva zaštita bit će nevažeća i stranka će se smatrati odgovornom za sve nastale štete.

Gubitak ključa

Gubitak ključa ili tablice vozila naplaćuje se.

Čišćenje vozila

Ukoliko na vozilu nakon vraćanja treba napraviti posebno čišćenje (otklanjanje smrada, nečistoće od životinja, prolivene tekućine i slično), bit će naplaćena naknada za čišćenje.

Sve tarife uključuju porez.

Poslovni korisnici s posebnim ugovorima mogu imati drugačije cijene.