

AGENTUR LOGIN

WIE SIE SIXT BUCHEN

WAS IST DAS SIXT AGENTUR LOGIN?

Das SIXT Online-Buchungsportal ist zugeschnitten auf die Bedürfnisse der Reisebüros – Ihre Vorteile:

- Alle relevanten SIXT Produkte (Prepaid & Pay on Arrival Raten f
 ür Firmenkunden und Leisure Kunden)
- Bezahlung via Kreditkarte des Kunden oder via Agenturinkasso
- Intuitiver Buchungsprozess mit benutzerfreundlichen Features, z.B. Fahrzeugbilder, automatischer Location-Finder, transparenter Überblick über Produktinklusionen



ANMELDUNG MIT IHREN AGENTUR LOGIN DATEN

a) Login mit Ihrer SIXT Agenturnummer und Ihrem Passwort

Die Anmeldedaten werden Ihnen in der Willkommens-Email übermittelt, die Sie nach Ihrer SIXT Registrierung erhalten. Falls Sie die Anmeldedaten nicht erhalten oder vergessen haben, senden Sie bitte eine E-Mail an <u>travelagency@sixt.com</u>.

• Besuchen Sie www.sixtagent.de um sich einzuloggen und geben Sie ihre Agenturnummer und Ihr Passwort ein

oder

- Besuchen Sie www.sixt.de
- 1) Klicken Sie auf "Login"
- 2) Loggen Sie sich mit Ihren Anmeldedaten ein

PKW mielen	Sixt Agentur Login
Login	Ana Terus, Ana Cost, Hr Duischiler und Sixt
Registrierung	one ream one door, in nersectory and Stat.
Rebooking/Cancellation	Einfach und schnell
Partnervortelle	zur Mietwagenbuchung!
Produkte	Transparente Dhinebuchungastrecke für Reisebürce
Duchungshillen	
Relseburo Kontald	
Informationen	Agentumummer
Startseite	
Hilfe	
FAQ	
	Passwort
	The state envelope

	RIDE		1	DGIN A	MENU =
AUTO MIETEN LIKW MIETEN					
ABHOLINU S HUCKBARE	Kigewar Abstitute ARHOLZH		NUCR0485250		-
Ø Colum	C 111	0.2019 16:00	🖾 tenanı	14.00	- >
Exclusion activity					
DRIVE FIRS	T CLASS	, PAY I	CON	DMY	1
DRIVE FIRS	T CLASS MIETWAGEN FÜR				1
DRIVE FIRS DUNSTICE PREMIUM- CT FINITIZE MAIN	T CLASS MIETWAGEN FÜR	DEDE GELE		DMY ktransfer con 01 - constru- p constru-	

b) Anmeldung mit Ihrem kundenspezifischen Link für das automatische Login

Es ist möglich einen kundenspezifischen Buchungslink für Ihr Reisebüro zu generieren, mit dem Sie automatisch im SIXT Agenturlogin angemeldet sind. Sie und Ihre Kollegen können schnell auf das Agentur Login zugreifen ohne manuell Ihre SIXT Agenturnummer und Ihr Passwort einzugeben, indem Sie ein Lesezeichen in Ihrem Browser, einen Hyperlink in Ihrem Intranet oder einen Shortcut auf Ihrem Desktop anlegen.

Bitte senden Sie eine E-Mail an travelagency@sixt.com, um einen kundenspezifischen Buchungslink zu generieren.



2 / WÄHLEN SIE DEN GEWÜNSCHTEN TARIF

(alle Tarife, außer SIXT holiday und öffentliche Prepaid Tarife, sind Pay-on-Arrival Tarife)



Buchen Sie für Firmenkunden ohne individuellem SIXT Rahmenvertrag oder Ferienvermietungen für Leisure 1) Kunden?

Wählen Sie "Exklusive Reisebürotarife" um SIXT Reisebürotarife (Comfort/Advanced/Basic Package) oder das Prepaid Produkt SIXT holiday zu buchen. Klicken Sie HIER, um mehr über SIXT holiday zu erfahren und einen Überblick über die entsprechenden all-inclusive Länder zu erhalten.

- Buchen Sie für Firmenkunden mit einem eigenen SIXT Rahmenvertrag? 2) Bitte wählen Sie "Individuelle Firmenkundentarife", geben sie die kundenspezifische CD Nummer* ein und fahren Sie fort, um vertraglich vereinbarte Tarife zu buchen.
- 3) Ein öffentlicher Tarif ist alles, was Sie brauchen? Wählen Sie "Öffentliche Tarife", um die öffentlich zugänglichen Raten für PKWs und LKWs zu buchen.
- Ihr Kunde hat eine persönliche SIXT Card? 4) Wählen Sie "Tarife mit persönlicher SIXT Card", um die vergünstigten Raten zu buchen, und geben Sie den Kundennamen und die Kartennummer ein, um fortzufahren.
- Neben SIXT Mietautos buchen Sie einen Transferservice für Firmenkunden und Leisure Kunden? 5) Fügen Sie einen Transfer zur Reise Ihres Kunden hinzu, indem Sie "SIXT mydriver Transferservice" wählen. Sie werden dann weitergeleitet zur SIXT mydriver Website, bei der Sie sich mit Ihren SIXT ride Anmeldedaten anmelden. Bitte beachten Sie, dass SIXT mydriver zu SIXT ride wird. Mehr erfahren
- Sie benötigen ein Mietauto für Ihre eigene private oder geschäftliche Reise? 6) Wählen Sie "Ermäßigte Expediententarife" um von attraktiven Ermäßigungen für PKWs und SIXT holiday zu profitieren, wenn Sie selbst unterwegs sind.
- Reservierungen umbuchen und stornieren können Sie hier. 7)
- Finden Sie die richtige Kontaktperson für jegliche Fragen, die Sie an uns haben. 8)
- SIXT Infopoint: Weitere Informationen über SIXT, Produkte, Neuigkeiten und FAQs.* 9)



bestimmen sie die Abholdetails

- 1) Wählen Sie die Abhol- und Rückgabestation
- 2) Wählen Sie die Abhol- und Rückgabezeit
- 3) Klicken Sie auf den Pfeil, um fortzufahren

a) Zustellung & Abholung:

Um einen Zustellungs- oder Abholungsservice zu buchen, verwenden Sie die Schaltfläche "Zustellung und Abholung" und füllen die entsprechenden Felder aus.

Falls die Schaltfläche nicht angezeigt wird, können Sie den Service nach der Reservierung anfragen. Dazu vervollständigen Sie Ihre Reservierung und kontaktieren im Nachgang unseren Reiseagentur Helpdesk.

b) SIXT Stationen:

Im Agentur Login finden Sie einen internationalen Überblick über die SIXT Stationen:

- 1) Klicken Sie auf "Menü"
- 2) Wählen Sie "Stationen"

4 / FAHRZEUGAUSWAHL

Im Überblick finden Sie alle verfügbaren Fahrzeugkategorien mit den wichtigsten Details, z.B. exemplarisches Fahrzeug, Platzangebot, Türen und die inkludierte Kilometeranzahl

- 1) Sie können nach Fahrzeugtyp und Getriebe filtern
- 2) Falls die Buchung für einen Jungfahrer ist, können Sie einen Filter je nach Alter des Fahrers setzen. Dadurch werden alle Fahrzeuge mit Altersbegrenzung aus der Auswahl gefiltert und ein möglicher Aufschlag für Jungfahrer zum totalen Preis addiert
- 3) Der Basismietpreis pro Tag und der erwartete Gesamtmietpreis werden gezeigt einschließlich der all-inclusive Vorteile zusätzlich zu verbindlichen Zusatzleistungen, deren Kosten im nächsten Schritt addiert werden
- 4) Wählen Sie Ihre gewünschte Fahrzeugkategorie und klicken Sie auf "Später Zahlen" oder bei dem Prepaid Produkt SIXT holiday auf "Jetzt Zahlen"

Währung ändern: Sie können die Währung ändern, indem auf die Währungsbox klicken und die gewünschte Währung auswählen











5/EXTRAS UND GESAMTPREIS

- Die Zusammenfassung zeigt die Fahrzeugausstattung, die Abholungs- und Rückgabedetails, das Platzangebot und das Mindestalter des Fahrers
- Unter "Bedingungen" finden Sie die Anmietinformationen, die AGBs und die Datenschutzhinweise
- Der Basismetpreis pro Tag, inkludierte Services und potentielle obligatorische Zusatzleistungen werden gezeigt
- Wählen Sie die gewünschten Zusatzleistungen, Extras und Zubehör
- 5) Wenn nötig können Sie weitere Extras wie z.B. Kindersitze und Winterausrüstung hinzubuchen
- 6) Prüfen Sie den erwarteten Gesamtmietpreis
- 7) Klicken Sie "Tarif und Extras übernehmen" um zum nächsten Buchungsschritt zu gelangen



6/ BUCHUNGSÜBERSICHT UND FAHRERDATEN

- Hier finden Sie eine Zusammenfassung der gewählten Fahrzeugkategorie mit einer Leistungsübersicht
- 2) Geben Sie die Fahrerdaten ein

Besitzt Ihr Kunde eine SXT Karte?:

Klicken Sie auf "Login"

Geben Sie die SIXT Karten Nummer und den Namen des Kunden ein, damit die gespeicherten Kundendaten ergänzt werden

 Sie können Ihre E-Mail Adresse angeben unter "E-Mail-Adresse der buchenden Person" um ebenfalls eine Buchungsbestätigung zu erhalten

	ZZEUGWAHL 2. EXTRAS 🗸 2. IHRE DA
Agenorea for the Growt 5 to average out from a transporter from (<u>average</u>) Fahrerdaten	Ihre Auswahl
Enloggen und Zeit spanen.	
Privatparaon O Firma	
Herr V	Ford Ecosport, Audi A1 oder ähnliche
Vomame* Nachname*	(Limovane) (CDXR) DETAIL0 ~
E-Mail-Adresse* +	Leistungsübersicht Fahrzeug
E-Mall-Adresse der buchenden Person (optional)	Gezamtzeziamietysia 6.222) Urbezverzte Klometer Inkluel
länfermall DF-x40 vr. Talaformummar V	Schurz und Romes
	Volkasko und Distatahaohuta Inklusik mit misimalen Sebatahah Hafañothanaloharana Inklusik
IHRE ADRESSE (OPTIONAL)	zucatifariar million
Referenznummer (optional)	Steuern & Gebühren Mehrvertateuer Inklusi
Zweite Referenznummer (optional)	Ihr Gesammietpreis C 385,1
Dritte Referenznummer (optional)	Armietbedingungen
Tealer persinen Nain	Mindestater des Fahrers 10 Jahr Anni etimformationen
🕅 🔤 Sát 🔍 🖂 🍈 👫	Detenachutztinvelae
VISA	
Katerinhaber	
Katiennummer	
Ableuferonat v Ableufjahr v	
CW Nummer	
or i roman e Angaben Bonagoppamm Guscheir einlisen Sweitere Angaben 💙	
One-factority a	
Seven 1999 Enverterer Gesenstmistrasis # 205.14	
Helder Stage	



7/zahlungsoptionen

Abhängig von dem Produkt, das Sie buchen, und dem Set-up Ihres SIXT Reiseagentur Accounts, können Sie aus den folgenden Zahlungsmöglichkeiten wählen:

AGENTURINKASSO (Prepaid oder Pay-on-Arrival)

Die Aktivierung der Zahlung mit Agenturinkasso setzt eine positive Bonitätsprüfung Ihrer Agentur voraus. Wenn Sie die Möglichkeit haben wollen diese Zahlungsmethode zu wählen, kontaktieren Sie bitte Ihren SIXT Ansprechpartner oder den Reisebüro Helpdesk.

Zahlungsoptionen unterscheiden sich je nach zu buchendem Produkt:

- a) Für Pay-on-Arrival Produkte, z.B. Comfort/Advanced/Basic Package:
- Full Credit Voucher

Die buchende Agentur kommt für alle Kosten auf, die im Zusammenhang mit dem aus der Reservierung entstehenden Mietvertrag anfallen. Der Kunde muss seine Kreditkarte nicht vorlegen.

Limited Credit Voucher

Die buchende Agentur kann einen fixierten Voucherwert definieren, für den sie aufkommt. Der Kunde muss bei der Abholung des Fahrzeugs seine Kreditkarte vorlegen, um die Kaution zu hinterlegen und die Kosten zu begleichen, die den eingänglichen Voucherwert übersteigen.

Billingnumber

Firmenkunden mit einem eigenen Rahmenvertrag haben die Möglichkeit via Rechnung zu zahlen ohne eine Kreditkarte bei der Abholung des Fahrzeuges vorzulegen. Wenn Sie die Billingnumber des Kunden angeben, sendet SIXT die Rechnung direkt an den Kunden.

b) Für Prepaid Produkte, z.B. SIXT holiday:

Prepaid Agenturinkasso

Die Agentur kommt für den initialen Reservierungsbetrag auf. Der Kunde muss seine Kreditkarte bei der Abholung des Fahrzeuges vorzeigen, um die Kaution zu hinterlegen und die Kosten zu begleichen, die den ursprünglichen Reservierungsbetrag übersteigen.

KREDITKARTE

Kundenkreditkarte

Wenn der Kunde mit der eigenen Kreditkarte zahlen möchte, dann wählen Sie die entsprechende Kreditkarte und geben die benötigten Kartendetails ein. Prepaid Karten oder Visa Electron Karten können nicht akzeptiert werden.

SIXT Corporate Karte

Firmenkunden mit einem Rahmenvertrag aber ohne Billingnumber können auch mit der SIXT Corporate Karte zahlen.

AirPlus^{*}

AirPlus wird in den meisten europäischen Ländern und der USA akzeptiert.

Voucher generieren Ja, Full Credit Voucher

Bei Einsatz eines Full Credit Vouchers als Zahlungsmittel garantiert das buchende Reisebüro die Übernahme aller anfallenden Kosten im Zusammenhang mit dem aus der Reservierung entstehenden Mietvertrag. Dies beinhaltet auch alle Zusatzkosten, welche nach Abschluss der Reservierung entstehen (bspw. Nachbetankung, vom Fahrer gewünschte Extras u.ä.).

Voucher generieren Ja, Limited Credit Voucher

Voucherwert, EUR

Bei Einsatz eines Limited Credit Vouchers als Zahlungsmittel garantiert das buchende Reisebüro die Übernahme der Kosten in Höhe des vom Expedienten angegebenen Voucherwertes. Für die Kaution sowie die über den Voucherbetrag hinausgehenden Kosten wird ein Zahlungsmittel des Kunden benötigt (i.d.R. Kreditkarte). Bei Rückfragen wenden Sie sich gerne an gds@sixt.com.

Voucher generieren Ja. Billingnumber (BN)

> Bei Einsatz der Billingnumber (BN) als Zahlungsmittel bucht das Reisebüro auf die vom Kunden angegebene Sixt Corporate Vouchernummer. Alle anfallenden Kosten im Zusammenhang mit dem aus der Reservierung entstehenden Mietvertrag werden über die Sixt Corporate Vouchernummer abgerechnet.

> > Prepaid

ZAHLUNGSMITTEL DES FAHRERS

Wählen Sie Ihre Karte *

Agentu	irinkasso	\sim

æ	AirPlus	Sixt Corporate Ca	Direct Chile ar instances	DISCOVER	mostercord	ЈСВ	
VISA							
Kartenir	haber						
Kartenir	ummer						
Kartenir	ummer						
Kartenn	ummer		~	Ablaufj	ahr		



8 OPTIONALE ANGABEN UND VERVOLLSTÄNDIGUNG DER BUCHUNG

- Teilen Sie uns falls nötig optionale Angaben mit, z.B. die Flugdaten des Kunden, die Nutzung von Bonusprogrammen, geplante Grenzüberschreitungen oder das Einlösen eines Gutscheins
- 2) Vervollständigen Sie Ihre Buchung, indem Sie "Jetzt reservieren" klicken

Wenn Sie ein Prepaid Produkt buchen, müssen Sie die Anmietinformationen und die AGB lesen und Ihnen zustimmen.

Die Anmietinformationen finden Sie <u>HIER</u> Die AGB finden Sie <u>HIER</u>



- Die Reservierungsbestätigung wird an die E-Mail-Adresse(n) gesendet, die bei den Fahrerdaten hinterlegt wurde(n). Darüber hinaus können Sie die Reservierungsbestätigung direkt herunterladen
- 2) Ihre Reservierungsnummer und die gebuchte Fahrzeugkategorie werden gezeigt
- Die Abhol- und R
 ückgabeinformationen werden gezeigt zusammen mit inkludierten Services
- Weitere Informationen zu den bei Abholung benötigten Dokumenten und dem Mindestalter des Fahrers werden gezeigt
- Mit einem Klick auf "So geht's weiter" können Sie die Fahrerdetails eingeben, z.B. die Führerscheininformationen. Dies kann die Dauer der Abholung des Autos verkürzen

10 / UMBUCHUNG UND STORNIERUNG

Bei Pay-on-Arrival Produkten können Sie Reservierungen im Agenturlogin umbuchen und stornieren:

- Um das zu machen, brauchen Sie die Reservierungsnummer und den Sicherheitscode, der im PDF Dokument gefunden werden kann, dass in der Reservierungsbestätigungsmail mitgeschickt wird
- 2) Anmeldung mit Ihrem Agenturlogin
- Klicken Sie auf "Menü" und "Meine Reservierung"
- Wählen Sie "Reservierung umbuchen" oder "Reservierung stornieren"









Reservierung umbuchen

- 1) Klicken Sie auf "Reservierung umbuchen"
- 2) Geben Sie Ihre Reservierungsnummer und den Sicherheitscode ein
- 3) Nun können Sie:

A

- Persönliche Daten ändern oder Extras und Schutzleistungen hinzubuchen
- Den Zeitpunkt, Ort, oder die Fahrzeuggruppe ändern
- Die Reservierung stornieren
- 4) Sie werden im Anschluss eine E-Mail erhalten, in der wir die Änderungen Ihrer Reservierung bestätigen

Bitte <u>Buchen Sie keine Reservierungen mit Full oder</u> <u>Limited Credit Vouchern als Zahlungsoption um</u>, da Voucherinformationen verloren gehen können. Bitte stornieren Sie diese Reservierungen und erstellen eine neue oder rufen Sie den Reisebürohelpdesk an, der Ihre Buchung gerne anpasst

Stornierung einer Reservierung

- 1) Klicken Sie "Reservierung stornieren"
- Geben Sie Ihre Reservierungsnummer und den Sicherheitscode ein
- 3) Klicken Sie "Reservierung stornieren"
- Sie erhalten im Anschluss eine E-Mail, in der wir die Stornierung Ihrer Reservierung bestätigen

and see a loss to	Descention	In the later of the later	-	5000
	Reservierung um	ibuchen oder	Extras ninzurug	gen
	Sie haben bereits ein Fahrzeug re z.E. Schutz, Novigationsgerät, Un Recercierungsatummer sowie der	eserviert und möchten Ihn nzugszubehör, etc.) hinzu n Sicherbeitssocie aus the	e Reservierung umbüchen öder buchen? Dann geben Sie nachft in Beschligungsmeil ein	einlach nur Extras (olgend einfach die
		ungsnemmer inerheitsoode	0	
			RESERVE	ALING LANDUCHEN
	_			
				- 0 - MF
STAT RENT	SHARE RIDE		SIXT GMBH & CO AUTOVER	
STAT RENT	SHARE RIDE		SIXT GMBH & CO AUTOVER	L. A. ME
	SHARE RIDE		SIXT GMBH & CO AUTOVER	ц. А ме
RENT RENT INCLOSED Umbuchung	SHARE RIDE		SIXT GMBH & CO AUTOVER	Я ме
Interference	SHARE RIDE	eletungen hinzubuchen	SIXT GMBH & CO AUTOVER	Я ме
Interference in the second sec	SHARE RIDE	: Heisbungen Minzubuchen	SIXT GMBH & CO AUTOVER	Я ме
Interference Contractions	SHARE RDC 3 Deke Bridem oder Extras und Belanda der die Tademagnegene instens	: Holungen Mrzubuchen	RIXT GMBH & CO AUTOVER	∟. А ме
Interest of the second	SHARE RIDE SHARE RIDE Dates Indem oder Extras und Behutz Er der Tufznangsteppe insten Der Feitzeuspisen	ielsbungen Mitsubuchen gunktion Known, z.D.:	DE Personado Den es	L. R. ME
Institutioners Institutioners	SHARE RIDE	elsbungen Mitaubuchen gundon known, z.D. e (hach araustier	DE Personale Date of	L. Â. ME



KONTAKT

- Sie benötigen weitere Informationen über relevante Produktdetails? Bitte besuchen sie den <u>SIXT INFOPOINT</u>
- Sie haben Fragen bezüglich des Set-up Ihres Agenturkontos, der Login Daten, Abrechnungen, Provisionszahlungen oder anderer Reisebüro-Themen?
 Bitte kontaktieren Sie den Reisebüro Helpdesk via +49 (0) 89 288 52 551 (Mo-Fr, 8:00-18:00) oder via travelagency@sixt.com

Für internationale Telefonnummern klicken Sie bitte HIER

WWW.SIXTAGENT.DE

HAPPY BOOKING



GLOSSAR

Unten finden Sie die Erklärung zu verschiedenen Begriffen, die in der Buchungsanleitung verwendet werden

AirPlus Account

Firmenkunden können einen AirPlus Account verwenden, um ihre SIXT Mieten zu bezahlen. AirPlus wird in den folgenden Ländern akzeptiert: Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, Ungarn und die USA.

Billingnumber

Die Billingnumber eines Firmenkunden wird verwendet, um dem Kunden den Mietbetrag in Rechnung zu stellen. Die Billingnumber (oder Voucher Nummer) funktioniert wie ein Voucher, bei dem die Firmenkunden ihre Kreditkarte bei der Abholung nicht vorzeigen müssen. In dem Fall wird die Rechnung direkt an den Firmenkunden und nicht zu Ihrer Agentur gesendet.

Customer Discount (CD) Nummer

Firmenkunden, die einen Rahmenvertrag mit SIXT und ausgehandelte Raten haben, erhalten eine sogenannte Customer Discount (CD) Nummer. Unter dieser Nummer ist die Rate des Kunden und die Firmeninformation hinterlegt. Wenn Sie eine Reservierung für einen Firmenkunden machen, geben Sie bitte die korrekte CD Nummer ein.

Zustellung & Abholung

SIXT bietet seinen Kunden den Service ihren Mietwagen an eine von ihm gewünschte Adresse zu bringen, damit der Kunde das Auto nicht an einer Station abholen muss. Darüber hinaus bieten wir an das Auto wieder abzuholen, wenn es nicht mehr gebraucht wird.

Ermäßigte Expediententarife

Unseren Reisebüropartner bieten wir spezielle Ermäßigungen. Indem man die entsprechende CD Nummer eingibt, bekommen Sie attraktive Ermäßigungen für PKW und LKW Raten und für SIXT holiday Buchungen. Ein Nachweis der Agenturzugehörigkeit muss bei Fahrzeugabholung vorgelegt werden.

Pay-on-Arrival Raten

Reservierungen von Pay-on-Arrival Raten müssen erst bei Rückgabe des Fahrzeugs bezahlt werden. Es ist keine Vorauszahlung notwendig.

Prepaid Raten

Im Gegensatz zu Pay-on-Arrival Raten müssen Prepaid Buchungen vor der Abholung des Fahrzeugs gezahlt werden. Wenn die Buchung mit der Kreditkarte des Kunden gemacht wurde, wird diese vor der Abholung des Fahrzeugs belastet.

Bei SIXT holiday Buchungen wird der Betrag 6 Wochen vor der Abholung abgebucht. Wenn die Abholung bei der Buchung weniger als 6 Wochen im voraus geplant ist, wird der Betrag sofort abgebucht.

SIXT Infopoint

Der <u>SIXT Infopoint</u> ist einer Website, auf der Sie viele Informationen über SIXT generell, unsere Produkte und Ihre SIXT Kontaktpersonen finden können. Der Infopoint wird zudem genutzt um Informationen und Neuigkeiten zu veröffentlichen, die relevant für Sie und Ihre Kunden sind, beispielsweise neue Produkte, Änderungen bei Inklusionen, etc.. Es ist es also wert ihn regelmäßig zu besuchen!

Voucher Bezahlung

Full und limited Credit Voucher erlauben Ihrer Agentur den vollen Mietpreis oder Teile des Mietpreises im Namen des Kunden zu begleichen. Nachdem der Mietvertrag abgeschlossen wurde, erhalten Sie eine Rechnung über die Mietsumme.