

Die schnelle Buchungshilfe für den Expedienten



# Look and Book.

# Der Sixt holiday Merktzettel

**SIXT holiday**  
rent a car




Mietwagen mit Expediten-Rabatt?

CD Nummer: **9816127**

Infos und Buchung auch auf

[www.sixt-agent.de](http://www.sixt-agent.de)

Sixt Reisebüro-Betreuung:

 +49 (0) 381 / 80 70 57 75

→ [holiday@sixt.de](mailto:holiday@sixt.de) ←

**SIXT holiday**  
rent a car




Mietwagen mit Expediten-Rabatt?

CD Nummer: **9816127**

Infos und Buchung auch auf

[www.sixt-agent.de](http://www.sixt-agent.de)

Sixt Reisebüro-Betreuung:

 +49 (0) 381 / 80 70 57 75

→ [holiday@sixt.de](mailto:holiday@sixt.de) ←

**SIXT holiday**  
rent a car




Mietwagen mit Expediten-Rabatt?

CD Nummer: **9816127**

Infos und Buchung auch auf

[www.sixt-agent.de](http://www.sixt-agent.de)

Sixt Reisebüro-Betreuung:

 +49 (0) 381 / 80 70 57 75

→ [holiday@sixt.de](mailto:holiday@sixt.de) ←

# Inhaltsverzeichnis

Durchstarten mit dem neuen Sixt holiday	2
Die Sixt holiday Flotte	4
Zufriedene Kunden	6
Ihre Codes für TOMA, Merlin & Co	8

## **Buchungsanleitung**

Bequem zur Mietwagenbuchung im Step-By-Step-Modus	9
Stationsauswahl	10
Fahrzeugauswahl	11
Inklusivleistungen	12
Übernahmearten	13
Sonderzubehör und Bonusprogramme	14
Kreditkartenzahlungen und Aktionscodes	15
Umbuchen und Stornieren	16
Das Wichtigste auf einen Blick	17

# Durchstarten mit dem neuen SIXT holiday

## Das bleibt



### Sie buchen Sixt Qualität.

- bester Service
- hohe Kundenzufriedenheit
- hochwertige Fahrzeuge
- internationale Präsenz

### Wir geben Ihnen die Sixt Sorglos Garantie. Inklusive:

- Vollkasko-, Haftpflicht- und Diebstahlversicherung
- Flughafengebühren
- örtliche Steuern
- unbegrenzte Kilometer \*
- keine Selbstbeteiligung im Schadensfall \*

### Und das zu einem fairen und transparenten Preis.

- kein Preisvorteil für Online-Kunden
- Preisparität zwischen allen Kanälen
- auch bei Sondertarifen die volle Provision

## Das ist neu



### Immer verfügbar!

- auch in der Hochsaison finden Sie immer das passende Angebot für Ihren Kunden, durch direkte Anbindung an die Flottensteuerung von Sixt

### Schnell und einfach zur Buchung

- in Amadeus TourMarket und SABRE Merlin; oder warum nicht im Internet auf [www.sixt-agent.de](http://www.sixt-agent.de) - einfach, schnell, bequem

### Gleicher Preis – die besten Konditionen

- die volle Flexibilität, Umbuchung und Stornierung jederzeit kostenlos – das gibt es exklusiv fürs Reisebüro!

### Neuer Veranstaltercode

- SIXT wird zu SX

\* gültig in den beliebtesten Urlaubsbländern, z.B. Spanien, Portugal, Kroatien, Malta, Türkei, Deutschland, Österreich, Schweiz, Frankreich, Niederlande, Belgien, Großbritannien. In anderen Ländern kann es Einschränkungen bei Freikilometern und der Selbstbeteiligung geben, eine Übersicht über alle buchbaren Länder und Inklusivleistungen finden Sie auf den Sixt holiday Infoseiten unter der Aktion I.

# Genießen Sie die Vorteile

## Das Sixt Service Versprechen

Bei Sixt holiday ist Ihr Kunde in den besten Händen, denn nur wo Sixt draufsteht ist auch Sixt drin.

Für Ihren Kunden geben wir Gas. Aber richtig. Anfragen werden umgehend nach Eingang bearbeitet. Damit es für den Kunden auch vor Ort schneller geht, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, über den zentralen Online-Checkin alles Nötige in die Wege zu leiten.

Ihr Kunde tauscht vor Ort ohne viel Papierkram einfach seine Unterschrift gegen den Wagenschlüssel.

## Der Sixt Expedienten Rabatt

Auch Expedienten brauchen mal Urlaub! Und damit dieser so herrlich sorgenfrei wird wie der ihrer Kunden, bekommen Sie von uns auf alle Mietwagenpreise zusätzlich bis zu 20% Rabatt! Buchbar in allen Sixt holiday Buchungssystemen oder unter [holiday@sixt.de](mailto:holiday@sixt.de). Unsere Reisebürobetreuung steht Ihnen selbstverständlich auch für alle Fragen rund um den Expedienten-Rabatt zur Verfügung.



# Die Sixt holiday Flotte



Sixt buchen heißt auch Sixt fahren. Dadurch genießen Ihre Kunden weltweit die hochwertige Qualität der Sixt Flotte.

Von Minicar bis Cabrio, von Limousine bis zum sportlichen Offroadler - **da bleiben keine Wünsche offen!**



#### Beispielerklärung:

In diesem Beispielfahrzeug finden 4 Erwachsene mit 2 großen Koffern und einem Handgepäck Platz.

## Klein

### EBMN

z.B. smart for two



### EGMR

z.B. VW Polo



## Mittel

### CLMR

z.B. VW Golf



### CWMR

z.B. Peugeot 308 STW



### IDMR

z.B. Peugeot 407



### IWMR

z.B. Ford Mondeo STW



### SDMR

z.B. Mercedes-Benz B-Klasse



### SWMR

z.B. Alfa Romeo 159 STW



Beispielfahrzeuge können je nach Land abweichen.

# Die Sixt holiday Flotte

## Groß

### FDMR

z.B. BMW 320



### FWMR

z.B. BMW 3er Touring



### PDMR

z.B. BMW 520



### PWMR

z.B. Audi A6 Avant



## Van

### FVMR

z.B. Mercedes Benz Vito



## Jeep

### SFMR

z.B. Subaru Forester



### PFMR

z.B. BMW X3



### XFAR

z.B. Mercedes Benz ML



## Cabrio

### CTMR

z.B. Peugeot 207 Cabrio



### PTMR

z.B. BMW Z4



## Wissenswertes zur Fahrzeugkodierung

Kategorie	Typ	Getriebe	Ausstattung
<b>E</b> Klein	<b>B</b> 2-3 Türen	<b>M</b> Manuell	<b>R</b> Klima
<b>C</b> Kompakt	<b>C</b> 2/4 Türen	<b>A</b> Automatik	<b>N</b> ohne Klima
<b>I</b> Mittelklasse	<b>D</b> 4-5 Türen		
<b>S</b> Standard	<b>W</b> Kombi		
<b>F</b> Groß	<b>V</b> Van		
<b>P</b> Premium	<b>L</b> Limousine		
<b>L</b> Luxus	<b>T</b> Cabrio		
<b>X</b> Spezial	<b>F</b> SUV		

**E C M R** = Kleinwagen (2/4 Türen) mit manueller Schaltung und Klimaanlage. VW Polo oder Ford Fiesta

**P T M R** = Premium Cabrio mit manueller Schaltung und Klimaanlage. BMW Z4 Roadster oder Mercedes SLK

**X F A R** = Offroader mit Automatik und Klimaanlage. Mercedes-Benz ML 280 CDI oder BMW X5

# Zufriedene Kunden – im Reisebüro und auf Ihrer Internetseite

## Ihr Kunde bucht persönlich im Reisebüro

### ► Über die CRS Systeme Amadeus TourMarket

#### **TOMA & Sabre Merlin**

Unter dem Veranstaltercode SX erwartet Sie die runderneuerte Sixt holiday Buchung, schnell, flexibel und inklusive Sixt Sorglos Garantie.

### ► Über das Sixt Expedienten Web

Gehen Sie einfach online und genießen Sie den Komfort einer der modernsten Mietwagenseiten weltweit. Einloggen unter [www.sixt-agent.de](http://www.sixt-agent.de)

## Ihr Kunde bucht auf Ihrer Internetseite

### ► Link auf Ihrer Website

Einfach den Link auf der Website Ihres Reisebüros (oder in Ihrem Newsletter) einbauen.

### ► Buchungsformular auf Ihrer Website

Sie betreiben eine eigene Online-Buchungsplattform? Dann integrieren Sie die Sixt Produkte einfach und flexibel mit dem Reservation Webservice von Sixt (XML SOAP).



#### **Gut zu wissen**

Die besten Konditionen erhält der Kunde nur bei Buchung durch das Reisebüro! Umbuchen und Stornieren kostenlos, und das keinen Cent teurer als bei der Direktbuchung im Internet!



#### **Gut zu wissen**

Auf Ihrer Internetseite hat Ihr Kunde Zugriff auf die aktuellen Sixt Standardprodukte und Sie verdienen an jeder Buchung mit. Bei Interesse wenden Sie sich gerne an die Reisebürobetreuung.

# Zufriedene Kunden im Urlaub!

## Sixt holiday = Fahrvergnügen

### Sixt holiday = Fahrvergnügen

- kein Mietwagen älter als 6 Monate
- neuwertige und wirtschaftliche Fahrzeugflotte
- viele Top-Marken (BMW, Mercedes-Benz, Audi, Volkswagen, etc.)
- Klimaanlage und Navigations-System sind bereits heute in vielen Fahrzeugen standardmäßig verfügbar.

## Sixt holiday = Sicherheit

### Bei einer Anmietung mit Sixt holiday ist Ihr Kunde in den besten Händen

- sämtliche Fahrzeuge entsprechen den modernen Sicherheitsstandards
- 24-Stunden-Notfall-Hotline (falls doch einmal etwas passiert)

## Sixt holiday = Service

Bei Sixt holiday hört der Service nicht mit der komfortablen Buchung auf! Wir sorgen auch für eine reibungslose und konkurrenzlos schnelle Übergabe und damit für einen schnelleren Start in den Urlaub.

Und damit Sie Ihrem Kunden den Rundum-Service bieten können, stehen wir Ihnen gerne telefonisch mit Rat und Tat zur Seite.



### Gut zu wissen

Im ersten Halbjahr 2010 waren 90% der Sixt-Kunden mit ihrer letzten Anmietung zufrieden und würden auch beim nächsten Mal wieder bei Sixt mieten!

Nicht umsonst ist Sixt vom Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) zum besten Autovermieter des Jahres 2010 gewählt worden.

# Ihre Codes für TOMA, MERLIN & Co

## Aktionscodes:

<b>B</b>	Buchen
<b>BA</b>	Buchungsanfrage
<b>B?</b>	Darstellen der Musterbuchung
<b>BR</b>	Buchen und Druck der Reisebestätigung
<b>D</b>	Darstellen des letzten Vorgangs
<b>DR</b>	Darstellen des Vorgangs mit Druck
<b>G</b>	Vakanzabfrage der Stationen und Fahrzeuggruppen
<b>I</b>	Buchungs- und allgemeine Informationen
<b>S</b>	Stornieren
<b>SR</b>	Stornieren mit Bestätigung
<b>U</b>	Umbuchen
<b>UR</b>	Umbuchen inkl. Druck
<b>DI</b>	Direktinkasso

## Anforderungscodes:

<b>MW</b>	Mietwagen
<b>T</b>	Transfer/Übernahmeart
<b>ZUB</b>	Sonderzubehör
<b>ZLK</b>	Zusatzleistungen kostenlos (Incentiveprogramme, Aktionscodes)

## Leistungscodes:

<b>APT</b>	Airport
<b>WIN</b>	Abholung (Walk in)
<b>RR</b>	Dachgepäckträger
<b>NV</b>	Navigationsgerät
<b>CS</b>	Kindersitz
<b>BS</b>	Babysitz
<b>SC</b>	Schneeketten
<b>WT</b>	Winterreifen

## Beispiel Zeile 01

Anforderungscode:	<b>MW</b> = Mietwagen
Leistungscode:	<b>PMI01ECMR</b>
	PMI      3-Letter-Code Airport
	01      Stationscode Airport
	ECMR    Fahrzeuggruppe
Unterbringung:	1005 = Genaue Pickup-Uhrzeit
von:	Datum der Anmietung
bis:	Dauer der Miete (Beispiel: 7 Tage)

# Bequem zur Mietwagenbuchung im Step-By-Step Modus

## Bequem zur Buchung

Im neuen Sixt holiday (SX) gibt es ab sofort auch die Möglichkeit, sich im Step-By-Step-Modus durch den Buchungsprozess führen zu lassen.

Dabei schlägt das System Ihnen immer wieder Optionen zur Auswahl vor, die mit einem X ausgewählt werden können. Weiter geht es dann immer mit [ENTER]

Auf diese Weise kommen Sie bequem und schnell zur Mietwagenbuchung. Und das Beste: Es besteht nicht mehr die Notwendigkeit, sich alle Abkürzungen und Codes merken zu müssen – Sie bekommen vom System alles schön lesbar aufbereitet!

## Der Step-By-Step-Modus

Der Step-By-Step-Modus beinhaltet folgende Einzelschritte:



Mit Abschluß des Step-By-Step-Modus sind alle Pflichteingaben im System.

Abgeschlossen wird die Buchung mit Aufruf der Direktinkasso-Maske (oder ab Anfang 2011 direkt mit Speichern der Buchung als Agenturinkasso).



### Profi-Tipp

Selbstverständlich können Sie auch wie bisher alle Daten direkt in die Leistungszeilen eingeben und damit einzelne Schritte des Step-By-Step-Modus überspringen. In den Profi-Tipp-Boxen weisen wir auf diese Abkürzungen für geübte Expedienten hin.

# Buchungsanleitung

## Stationsauswahl

Falls Sie für die Auswahl der Abholstation gerade den passenden IATA-Code nicht zur Hand haben, bietet Ihnen Sixt holiday eine komfortable Stationsuche an: Geben Sie einfach den Namen der Stadt in das Leistungs-Code Feld ein und Sie erhalten eine Liste mit passenden Stationen.

Der Step-By-Step-Modus schlägt Ihnen im nächsten Schritt alle möglichen Rückgabe-Stationen zur gewählten Abholstation vor. Blättern können Sie einfach mit der Rück/Vor Taste.

Überspringen Sie diesen Schritt einfach mit [ENTER], wenn Ihr Kunde das Fahrzeug an der gleichen Station zurückgeben möchte.

The screenshot shows the 'Stationsauswahl' (Station Selection) screen. At the top, there are input fields for 'Altkon.', 'Veranstalter: SX', 'Rohort:', 'Personen:', 'Agentur-#:', and 'Vorgang-#:'. Below these is a table with columns: 'Meh.', 'Anf.-Code', 'Leistungs-Code', 'Unstr.', 'Vst.', 'Est.', 'Anz.', 'von', 'bis', 'Teln.-Zuordnung', 'Status', and 'Free'. The 'Leistungs-Code' field contains 'HAM'. Below the table, there is a section titled '\* Anzuweis. Teilteache: Valanz \*' with a date and time '10.09.10 16:28 Uhr'. A list of stations is shown with checkboxes and their addresses:

Code	Station	Adresse
<input checked="" type="checkbox"/>	HAM01 Hamburg Flughafen	Flughafenstr. 3/Terrassa 7
<input type="checkbox"/>	HAM02 Hamburg Hauptbahnhof	Hachmannplatz 25 im MBF
<input type="checkbox"/>	HAM03 Hamburg Ost/Wandsbek	Friedrich-Ebert-Damm 160a
<input type="checkbox"/>	HAM03 Hamburg Centrum	Spaldingstrasse 110
<input type="checkbox"/>	HAM04 Hamburg Harburg	Wallgraben 48
<input type="checkbox"/>	HAM07 Hamburg Altona Schlesensmstr	Strösemannstr. 164

The screenshot shows the 'Stationsauswahl' (Station Selection) screen. At the top, there are input fields for 'Altkon.', 'Veranstalter: SX', 'Rohort:', 'Personen:', 'Agentur-#:', and 'Vorgang-#:'. Below these is a table with columns: 'Meh.', 'Anf.-Code', 'Leistungs-Code', 'Unstr.', 'Vst.', 'Est.', 'Anz.', 'von', 'bis', 'Teln.-Zuordnung', 'Status', and 'Free'. The 'Leistungs-Code' field contains 'LONDON'. Below the table, there is a section titled '\* Anzuweis. Teilteache: Valanz \*' with a date and time '10.09.10 16:41 Uhr'. A list of stations is shown with checkboxes and their addresses:

Code	Station	Adresse
<input type="checkbox"/>	ELS01 East London Flughafen	66 Settlers Way
<input type="checkbox"/>	ELS01 East London	Delivery Service
<input checked="" type="checkbox"/>	LHR01 London Heathrow Flughafen	Great South West Rd/Newton Rd
<input type="checkbox"/>	LOND1 London Bow	413 Wick Lane
<input type="checkbox"/>	LOND3 London Kings Cross	1 Brewery Road



### Profi-Tipp

Direkt die Abholstation auswählen

Aktion: G  
Veranstalter: SX  
Anf.-Code: MW  
Leistungs-Code: Stationscode (z.B. HAM01)

# Buchungsanleitung

## Fahrzeugauswahl

Im nächsten Schritt erhalten Sie die Auswahl der buchbaren Fahrzeuge.

Die Bedeutung der Spalten

Acrrs	4-stelliger Code (Fahrzeugkategorie)
Beispiel	Beispiel-Fahrzeuge
T	Türen
P	Personen
Status	FS= verfügbar, RQ=auf Anfrage
Preis (EUR)	Mietpreis in Euro

Bitte beachten Sie:

Für Buchungen in Nicht-Euro-Länder zeigen wir Ihnen neben dem umgerechneten Euro-Preis auch den Preis in Landeswährung an.

```
* Amadeus Teillecke: Vakanz * 10.09.10 16:11 Uhr
Bisherige Auswahl:
PickUp: Hamburg Flughafen DropOff: Hamburg Flughafen
Bitte wählen Sie eine Fahrzeuggruppe aus:
Acrrs Beispiel T P Status Preis (EUR)
-----
EOM: Vw Polo Benziner, Ford Fiesta 2 4 FS 218,90
CDM: Peugeot 308, Mini Clubman, Ho 4 5 FS 245,95
X CUM: Vw Golf, Mercedes-Benz A-Klas 4 5 FS 248,98
EOM: Peugeot 308 SW, Ford Focus Tu 5 5 FS 244,97
EOM: Citroen C5 4 5 FS 270,94
```

```
* Amadeus Teillecke: Vakanz * 10.09.10 16:36 Uhr
Bisherige Auswahl:
PickUp: London Heathrow Flughafen DropOff: London Heathrow Flughafen
Bitte wählen Sie eine Fahrzeuggruppe aus:
Acrrs Beispiel T P Status Preis (EUR)* Preis (GBP)
-----
EOM: Ford Fiesta, Vauxhall Corsa, 3 5 FS 156,73 128,97
EOM: Vw Polo 5 5 FS 187,13 153,98
CDM: Ford Focus, Vauxhall Astra, K 5 5 FS 191,92 157,93
X CUM: Vw Golf 5 5 FS 201,64 165,93
EOM: Ford Focus Aut., Peugeot 308 5 5 FS 212,44 178,53
```



### Profi-Tipp

Direkte Eingabe der Fahrzeuggruppen

Aktion: G

Veranstalter: SX

Anf.-Code: MW

Leistungs-Code: Stationscode + Fahrzeuggruppe z.B. HAM01CDMR

# Buchungsanleitung

## Inklusivleistungen

Eine Übersicht über die Inklusivleistungen erreichen Sie über den Punkt "Zusatzinfos" unterhalb der Fahrzeugauswahl.

Bitte informieren Sie sich vor der Buchung über die Inklusivleistungen des Anmietlandes.

The screenshot shows the 'SIXT Inklusivleistungen anzeigen' interface. At the top, there are search filters for 'Aktion', 'Veranstalter: SX', 'Richtart', 'Personen', 'Agentur-Nr.', 'Vorgang-Nr.', and 'Berster'. Below this is a table with columns: 'Mak.', 'Anf.-Code', 'Leistungs-Code', 'Uncont.', 'SST', 'Bel. Ans.', 'von', 'Bis', 'Teiln.-Zuordnung', 'Status', and 'Preis'. The table contains three rows with 'LHR' as the service code. Below the table, there is a section titled '\* Anzeigen Teilweise: Information \*' with a timestamp '10.09.10 16:37 Uhr'. The listed services are: 'Inklusivleistungen', 'Anzahl Meilen : unbegrenzt', 'Zulassungsgebühr / Straßenverkehrsgebühr', 'Haftpflichtversicherung', 'Vollkaskoversicherung (inkl. Diebstahlversicherung) (Selbstbehalt: 0,00 €)', and 'Standortzuschlag'.



### Gut zu wissen

Sixt holiday ist immer inklusive

- Vollkaskoversicherung
- Haftpflichtversicherung
- Diebstahlversicherung
- Flughafenengebühren
- Örtliche Steuern

In den wichtigsten Urlaubsländern bieten wir darüber hinaus

- Unbegrenzte Kilometer
- Keine Selbstbeteiligung im Schadensfall

Eine aktuelle Übersicht über die Inklusivleistungen der verschiedenen Länder finden Sie auch auf [www.sixt-agent.de](http://www.sixt-agent.de)



### Profi-Tipp I

Die SX Informationsseiten

Aktion: I  
Veranstalter: SX

### Profi-Tipp II

Allgemeine Stationsinfos abfragen

Aktion: I  
Veranstalter: SX  
Anf.-Code: MW  
Leistungs-Code: Stationscode (z.B. HAM01)



# Buchungsanleitung

## Sonderzubehör

Das System zeigt Ihnen zu den Anmietdaten immer die buchbaren Extras und die Preise in EUR (und evtl. abweichender Landeswährung) an.

Wählen sie das gewünschte Sonderzubehör aus, indem Sie die Auswahlbox mit „X“ aktivieren und anschließend auf „reservieren“ gehen. Die Extras sind damit vorgemerkt und werden bei Abschluß der Buchung reserviert.

Code	Beschreibung	Preis	Währung
<input type="checkbox"/> SK	Sitzebezug	56,94	EUR
<input type="checkbox"/> SC	Schneeketten	56,94	EUR
<input checked="" type="checkbox"/> X NG	Navigationssystem garantiert	35,94	EUR
<input type="checkbox"/> L	Wintertaugliche Bereifung	90,03	EUR
<input type="checkbox"/> OT	Offseilfahrzeug (Wunsch)	0,00	EUR

Hinweis: Preise für Zubehör an Flughäfen / Bahnhöfen inkl. Standortzuschlag  
weiter info: TOMA reservieren



### Profi-Tipp Sonderzubehör

Anf.-Code: ZUB  
Leistungs-Code: Zubehörcode (z.B. L)

## Bonusprogramme

Bei Sixt holiday können Ihre Kunden bei attraktiven Partnern zusätzlich Meilen oder Bonuspunkte sammeln. Eingabe als ZLK mit der entsprechenden Nummer und den Kennern des Meilenprogramms.

Man.	ATF-Code	Leistungs-Code	Unzabr.	spit	Std.	Ans.	von	bis	Teilv.	Durchführung	Status	Preis
01	MM	MM03CLM/AMM1	1000		1	120211		170211				246,98
02	W	W19/191	1000		1							
03	ZLK	MM			1							35,94
04	ZLK	9420c30000c33456	MM									



### Profi-Tipp Bonusprogramme

Anf.-Code: ZLK  
Leistungs-Code: Kundennummer im Bonusprogramm  
Unterbring.: Programmcode (z.B. AB oder MM)



### Gut zu wissen

Eine vollständige Liste der buchbaren Bonusprogramme sowie die speziellen Regeln für die Eingabe der Mitgliedsnummern finden Sie auf den allgemeinen TOMA Infoseiten von Sixt holiday (Aktion I, Veranstalter SX)

# Buchungsanleitung

## Kreditkartenzahlungen

Erfassen Sie die Zahlungsdaten Ihres Kunden bequem mit Hilfe der Direktinkasso-Maske.

Sixt holiday akzeptiert Eurocard/Mastercard, VISA und American Express. Die Belastung der Kreditkarte erfolgt am Tag der Buchung.



### Gut zu wissen

Sie möchten selber mit dem Kunden abrechnen?  
Die Abrechnung über Agenturinkasso wird Anfang 2011 in Sixt holiday integriert werden.

## Aktionscodes

Für die Buchung einzelner Aktionen einfach eine weitere ZLK-Zeile eröffnen und die Nummer in die Leistungszeile eintragen. Das Gleiche gilt für Ihre Buchung zum günstigen Expedienten-Tarif, einfach die 9816127 in die Leistungszeile und "CDNUM" in die Unterbringung eintragen.

\* Analyse Teiltrack: Direktinkasso \* 10.09.10 16:48 Uhr

Rechnungsdaten aufnehmen  CC-Nr. aus IDP  BLZ/KTO aus ID

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: AM/CC/DC/EC/V/JP

Rechnungsempfänger: Kundennummer: / /

Konto-Nr.: KZ-Bank:

Kredit-Institut: Bankleitzahl:

IBAN: BIC:

Kredit-Karte: VI-4000000000000002 gültig bis: 11-12

BB-Inkasso: Zahlungsweg:

Betrag: EUR: 282,92



### Profi-Tipp Eingabe der Kreditkartennummer

Eingabe in die Multifunktionszeile, Format  
/CC:00000000000000/EXP:MMYY, z.B.  
/CC:523123456789012/EXP:0912

Max.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr. / Sub. Bel. / Anz.	Von	Bis	Teilv.-Zurückung	Status	Preis
01	PM	HAM/3CL/PM/HAM/CL	1000	1	120111	171011	OK	246,08
02	T	WTR/WTR	1000	1			OK	0,00
03	ZLK	NS		1			OK	35,94
04	ZLK	992003000012/1416	PM	1			OK	0,00
05	ZLK	9816127	CDNUM					



### Profi-Tipp Aktionscodes

Anf.-Code: ZLK  
Leistungs-Code: Aktionscode  
Unterbring.: CDNUM

# Buchungsanleitung

## Umbuchen und Stornieren

### Umbuchen

Sie können (vorbehaltlich der Verfügbarkeit) über CRS kostenlos umbuchen. Bitte zuerst die Buchung mit Aktion D darstellen und dann die entsprechende Umbuchung vornehmen

### Stornierung

Sie als unsere Reisebüropartner können bis zur Abreise kostenlos stornieren. Bei kurzfristigen Stornierungen bitte die Agenturbetreuung in Rostock informieren (0381) 80 70 57 75

Aktion: U Veranstalter: SX Reiseart: Personen: 1 Agentur-Nr.: 5076105 Vorgangs-Nr.: 20000011 -  
 ACC:XXXXXXXXXXXX1001/Exp:1111 Berater: Seite 1 / 1

Max.	AV-Code	Leistungs-Code	Umbtrieb.	verpfl.	Bil.	Anz.	Von	Bis	Teils-Zuordnung	Status	Preis
01	MW	HAM73CLMB/HAW01	1000			1	120211	1		OK	40,96
02	T	WTR/VGN	1000			1				OK	0,00
03											
04											
05											
06											

Status der Buchung: OK 11.08.10 12:48 Uhr  
 Fahrzeuggruppe: CLM, VW Golf, Mercedes-Benz A-Klasse, VW Beetle  
 Anreisung: 12.02.2011, 10:00 bis 14.02.2011, 10:00  
 PickUp: Hamburg Flughafen DropOff: Hamburg Flughafen



### Profi-Tipp Umbuchung

Anf.-Code: U  
 Veranstalter: SX

Aktion: S Veranstalter: SX Reiseart: Personen: 1 Agentur-Nr.: 5076105 Vorgangs-Nr.: 20000011 -  
 ACC:XXXXXXXXXXXX1001/Exp:1111 Berater: Seite 1 / 1

Max.	AV-Code	Leistungs-Code	Umbtrieb.	verpfl.	Bil.	Anz.	Von	Bis	Teils-Zuordnung	Status	Preis
01	MW	HAM73CLMB/HAW01	1000			1	120211	1		OK	183,95
02	T	WTR/VGN	1000			1				OK	0,00
03											
04											
05											
06											

Status der Buchung: OK 11.08.10 12:49 Uhr



### Profi-Tipp Storno

Aktion: S  
 Veranstalter: SX  
 Vorgangs-Nr.: Erste Ziffer durch ein „+“ ersetzen



### Gut zu wissen:

Die kostenlose Umbuchung und Stornierung gibt es nur bei Buchung über das Reisebüro!

# Das Wichtigste auf einen Blick

## Sixt holiday ist da, wo Urlaub ist

Sixt holiday ist überall dort, wo Ihre Kunden Urlaub machen. Und es gibt überall viel zu entdecken – ob im modernen City Flitzer, im sportlichen Cabrio oder im robusten Geländewagen.

## Sixt holiday ist Ihr fairer Partner

Immer die volle Provision, auch bei Sonderaktionen und Rabatten.

Und außerdem exklusiv für Sie das bessere Produkt und die besseren Konditionen im Vergleich zur Direktbuchung im Internet – das nennen wir eingebauten Rückenwind für Expedienten!

## Sixt holiday macht Kunden glücklich

Bester Service, schnelle Abwicklung und eine topaktuelle Fahrzeugflotte – und das zu einem fairen Preis, da bleiben keine Wünsche offen.

## Agenturbetreuung und Helpdesk

Tel: +49 (0) 381 80 70 57 75  
Fax: +49 (0) 381 80 70 50 34  
Mail: [holiday@sixt.de](mailto:holiday@sixt.de)  
Mo-Fr: 08:00 – 18:00 Uhr

## Kundenbetreuung

Mail: [cs-holiday@sixt.de](mailto:cs-holiday@sixt.de)  
Mo-Fr: 08:30 – 17:00 Uhr

## Buchhaltung

Mail: [buchhaltung-shc@sixt.de](mailto:buchhaltung-shc@sixt.de)  
Mo-Fr: 09:00 – 17:00 Uhr



**SIXT** *holiday*  
rent a car

The logo features the word 'SIXT' in a bold, white, sans-serif font with a yellow swoosh above the 'I'. To its right, the word 'holiday' is written in a white, italicized, sans-serif font. Below 'holiday', the words 'rent a car' are written in a smaller, white, sans-serif font. The background of the top half of the image is a clear blue sky with a thin white cloud line, and a turquoise ocean with white waves crashing onto a sandy beach.

**Sixt holiday cars GmbH**  
Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach,  
Deutschland

Tel.: +49 (0) 381 80 70 57 75  
Fax: +49 (0) 381 80 70 50 34  
Email: [holiday@sixt.de](mailto:holiday@sixt.de)  
[www.sixt-agent.de](http://www.sixt-agent.de)